

Sobre o aplicativo Citrix Workspace para Mac

O aplicativo Citrix Workspace para Mac fornece acesso aos seus aplicativos e desktops a partir de um dispositivo cliente remoto usando o Citrix Virtual Apps and Desktops. O aplicativo Citrix Workspace permite o acesso de vários locais: sua área de trabalho, Finder, interface de usuário do Citrix Workspace ou navegadores da web.

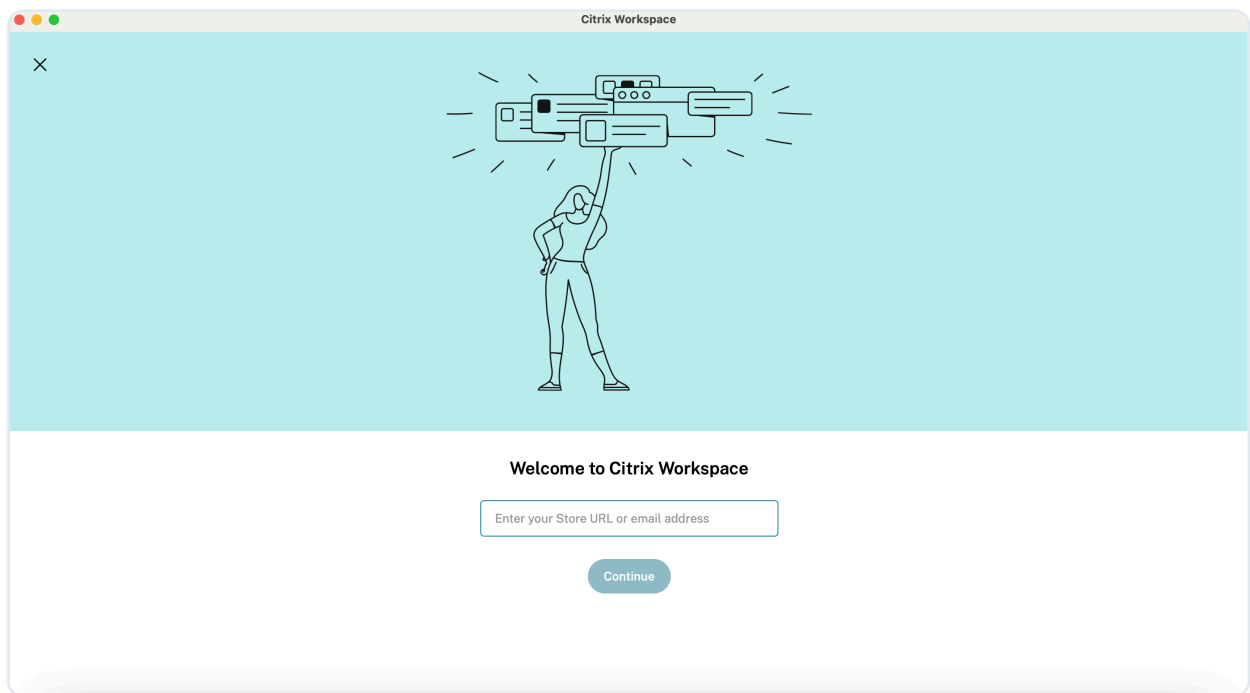
Você pode usar o aplicativo Citrix Workspace em PCs, tablets e thin clients conectados a domínio e não conectados a domínio. Usando o StoreFront com o aplicativo Citrix Workspace, sua organização pode fornecer acesso de autoatendimento aos seus aplicativos e desktops. O aplicativo compartilha uma interface de usuário comum, independentemente do hardware do dispositivo de endpoint, sistema operacional (edições de 32 e 64 bits) ou fator de forma.

Adicionar contas

Se o seu administrador solicitar que você adicione uma conta, siga estas etapas.

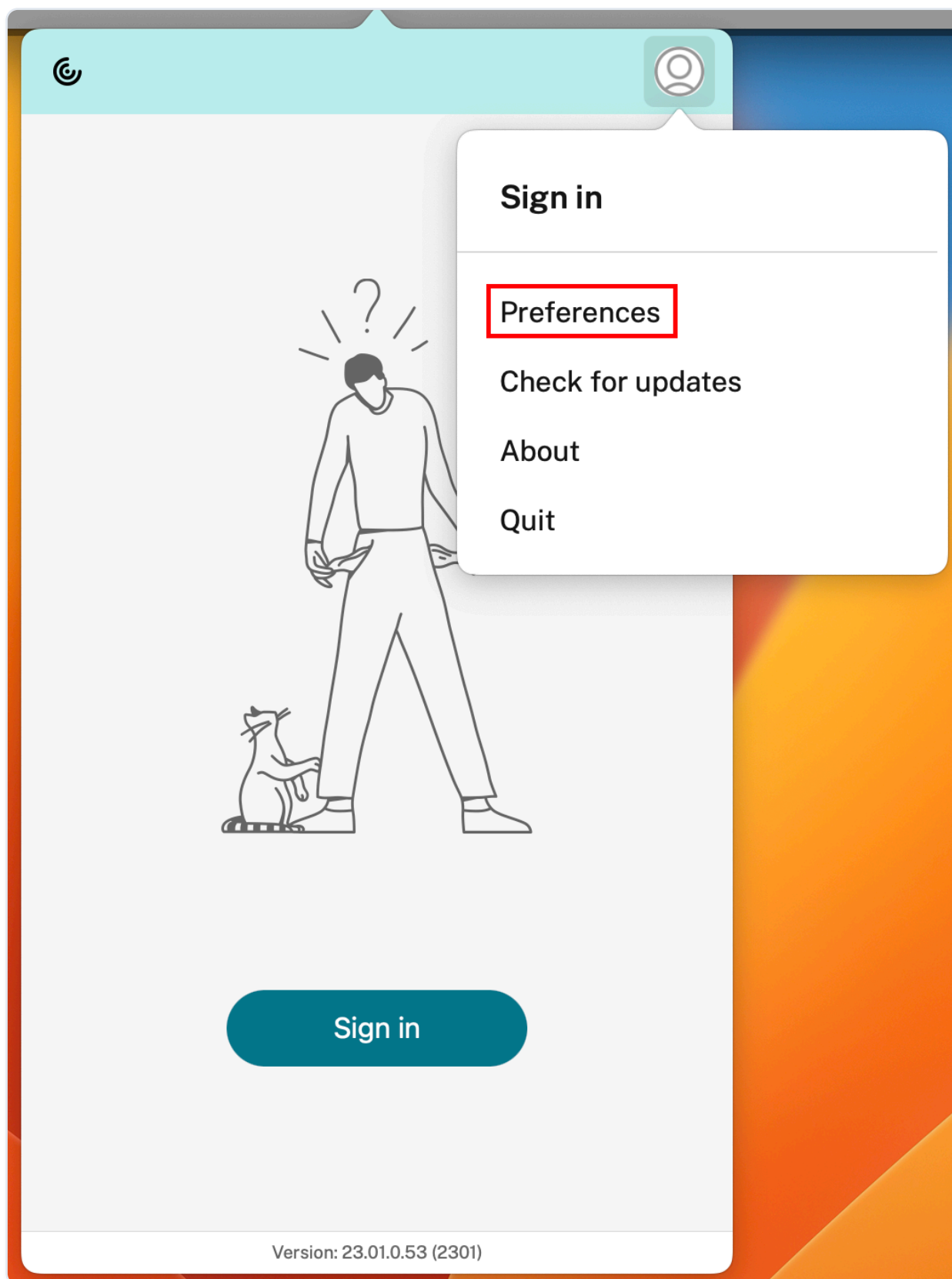
Para adicionar uma conta do citrix-workspace-app

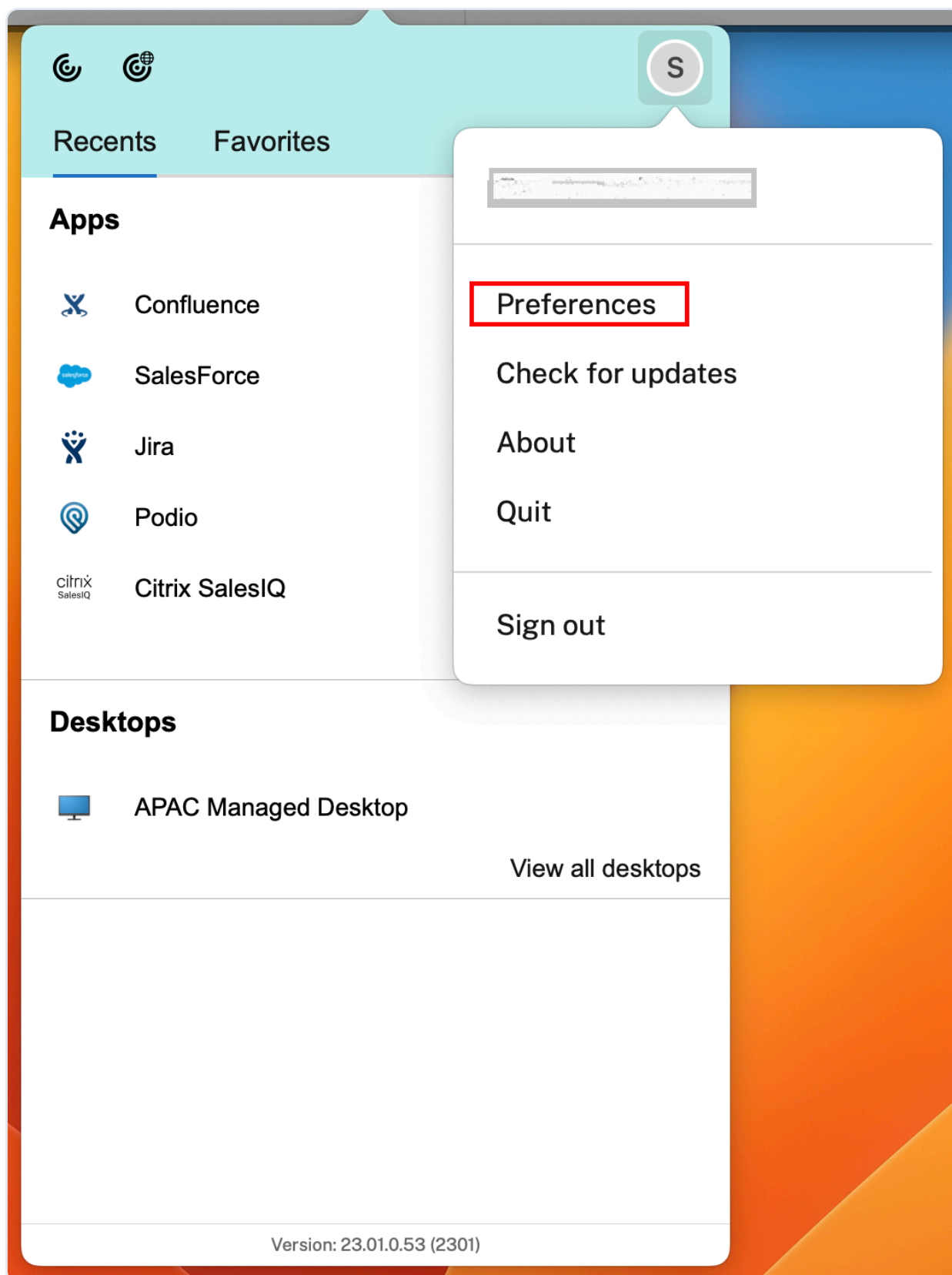
1. Abra o aplicativo Citrix Workspace para Mac.
2. Na tela **Bem-vindo ao Citrix Workspace**, forneça a URL da loja ou o endereço de e-mail e clique em **Continuar**.
3. Insira suas credenciais, se solicitado.



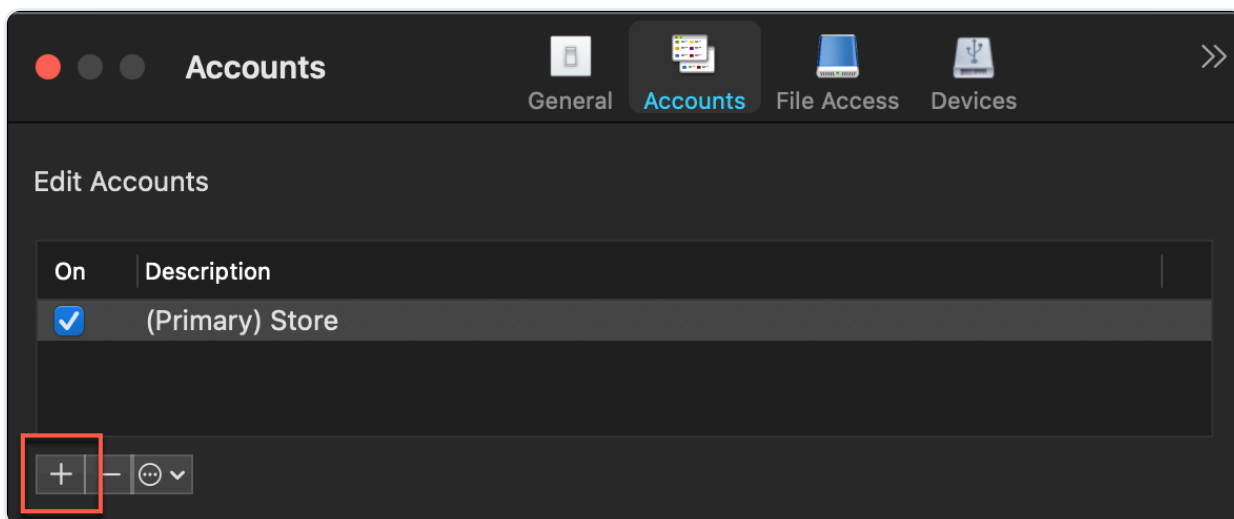
Para adicionar outra conta, faça o seguinte:

1. No citrix-workspace-app, clique no ícone da conta no canto superior direito e navegar até a janela **Preferências**.





2. Na janela **Preferências**, clique na guia **Contas** e clique no ícone "+".
3. Na tela **Bem-vindo ao Citrix Workspace**, insira seus detalhes e clique em **Continuar**.
4. Insira suas credenciais, se solicitado.



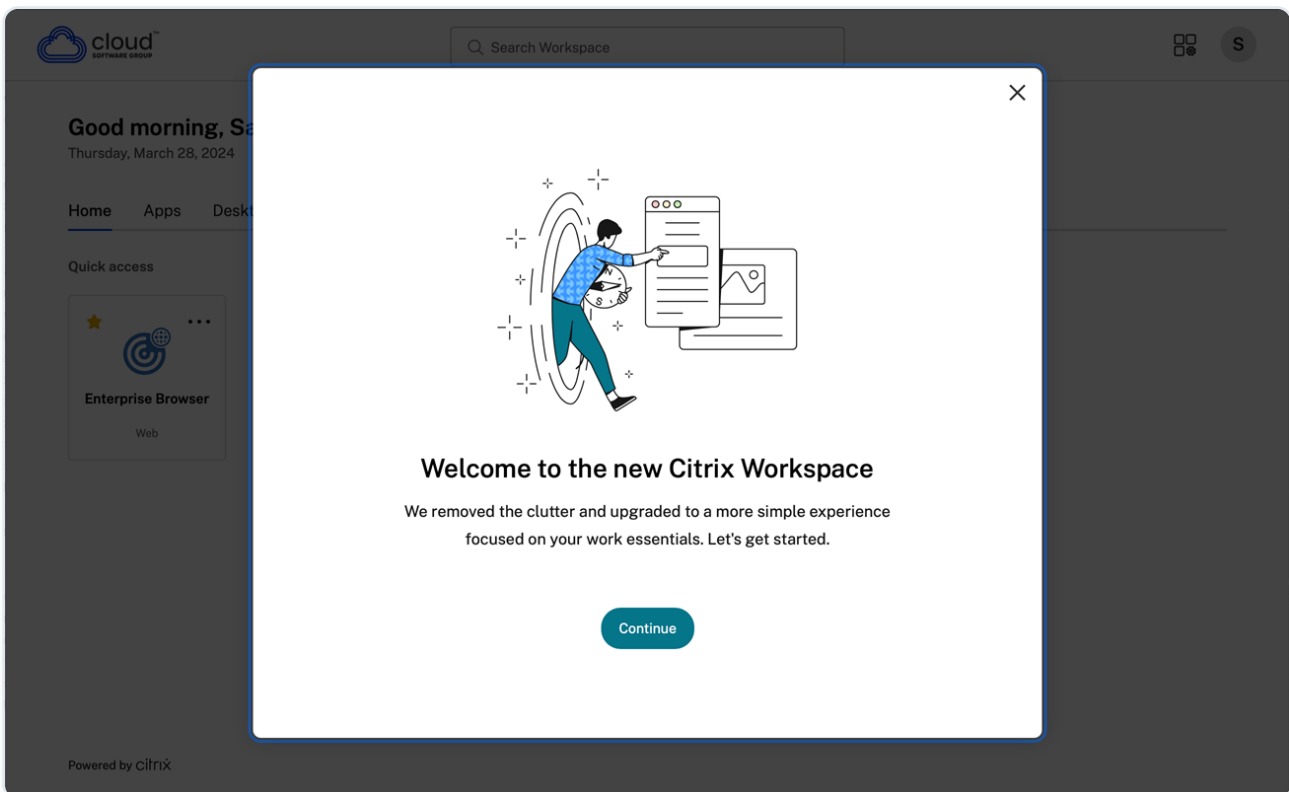
Conheça seu citrix-workspace-app

Esta seção ajuda você a se familiarizar com o citrix-workspace-app. Esta página inclui as seguintes seções:

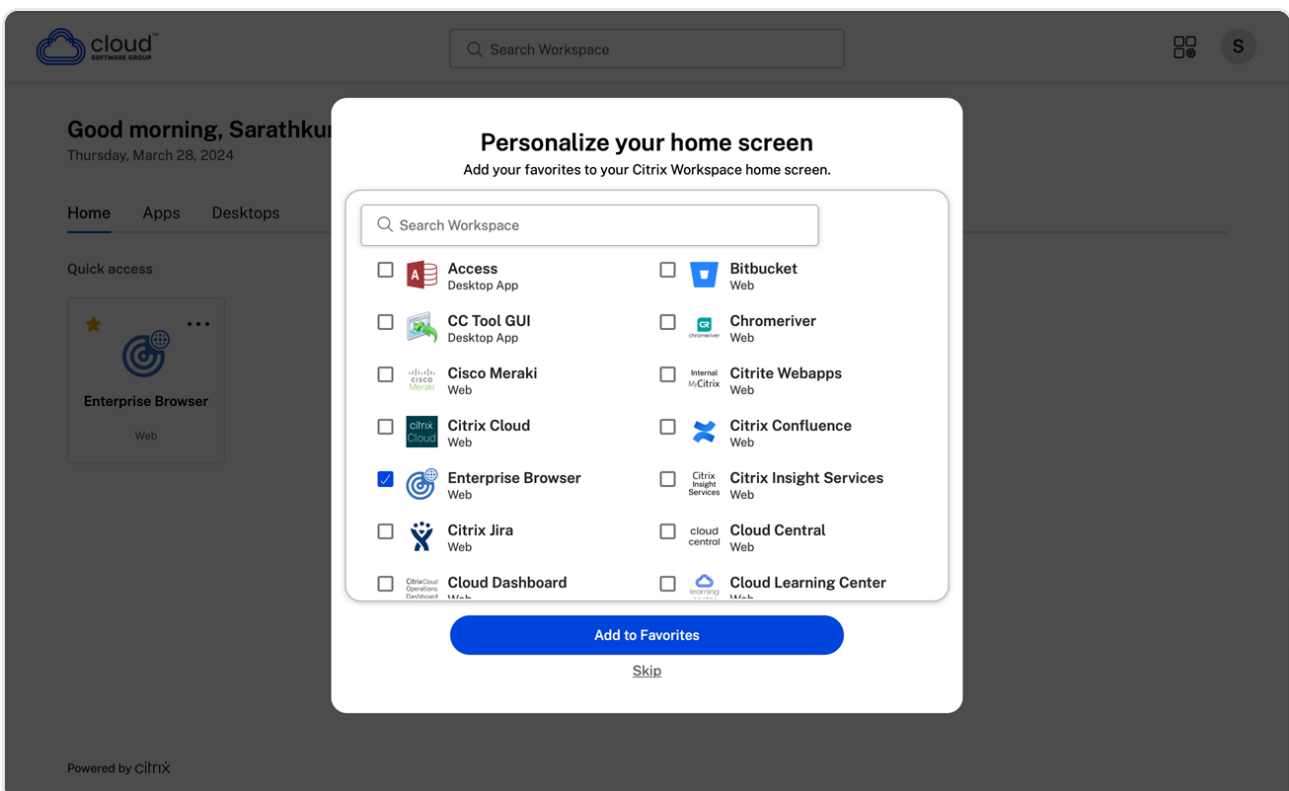
- [Introdução](#)
- [Início](#)
- [Aplicativos](#)
- [Desktops](#)
- [Pesquisar Workspace](#)
- [Gerenciador de Atividades](#)

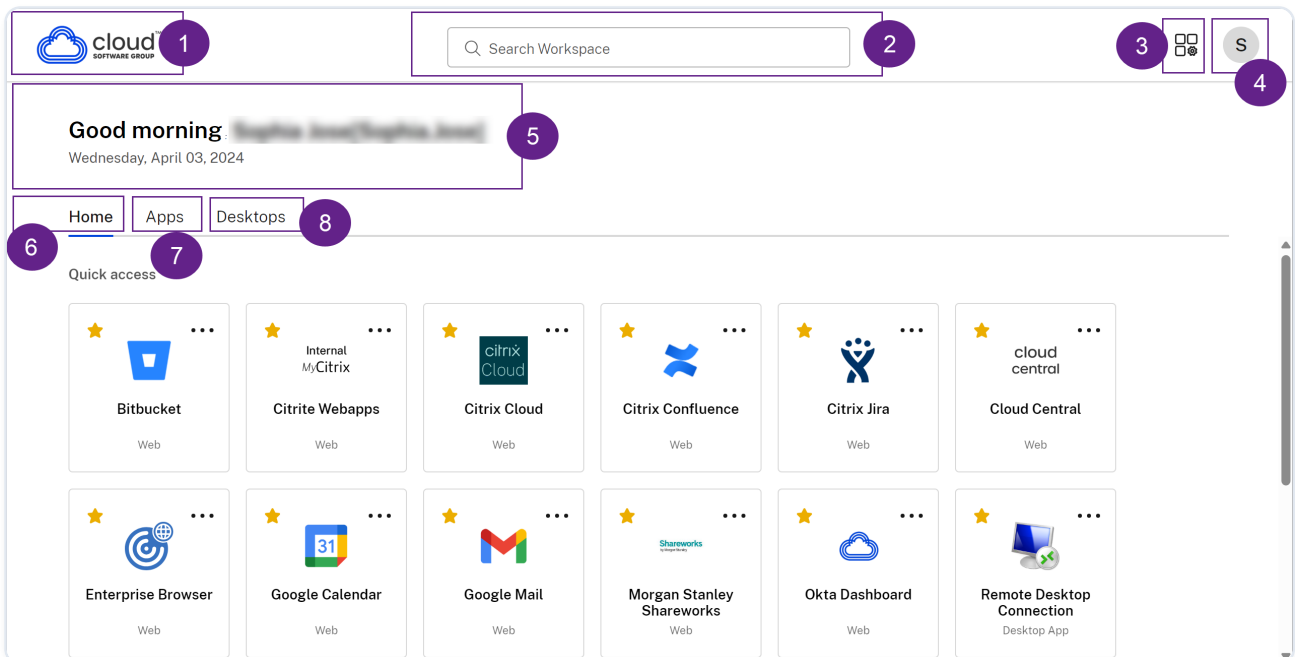
Introdução

A mais recente interface de usuário (UI) do aplicativo Citrix Workspace aprimora a experiência do usuário simplificando a complexidade visual, tornando as funções principais facilmente acessíveis e ajustando a funcionalidade do aplicativo Workspace conforme necessário. Esta experiência de aplicativo está disponível apenas para clientes em lojas na nuvem. Após a autenticação bem-sucedida no citrix-workspace-app, a tela de boas-vindas aparece pela primeira vez. Você pode clicar em **Continuar** para entrar no aplicativo.



Ao entrar no aplicativo, a tela **Personalize sua tela inicial** aparece pela primeira vez. Você pode adicionar aplicativos e desktops aos favoritos para acesso rápido usando esta tela. Para adicionar aplicativos e desktops aos favoritos, selecione os aplicativos e desktops conforme necessário e clique em **Adicionar aos favoritos** na tela **Personalize sua tela inicial** ou clique em **Ignorar** para adicioná-los mais tarde. Esta tela é visível apenas se você tiver mais de 20 aplicativos ou desktops atribuídos a você.





A UI do Citrix Workspace contém os seguintes elementos:

CAMPO	DESCRIÇÃO
1 - Logotipo da organização	Ele está localizado no canto superior esquerdo da tela. Clique neste logotipo para navegar para a página inicial.
2 - Pesquisar Workspace	Digite os critérios de pesquisa na caixa de texto. Os resultados são preenchidos à medida que você digita um critério de pesquisa. Você também pode encontrar os resultados para aplicativos ou desktops para uma pesquisa difusa com texto muito semelhante e termos de pesquisa com erros de digitação.
3 - Ícone do Gerenciador de Atividades	Clique neste ícone para gerenciar as sessões em execução. Para aplicativos, você tem as opções de Fazer logoff ou Desconectar do gerenciador de atividades. Para desktops, você tem opções de gerenciamento de energia, como Desconectar , Fazer logoff , Desligar , Reiniciar e Forçar encerramento . O Gerenciador de atividades pode não estar visível para você, dependendo da preferência definida pelo seu administrador.

CAMPO	DESCRIÇÃO
4 - Ícone da conta	Clique neste ícone para visualizar as opções Configurações da conta , Atualizar , Sobre o Citrix Workspace , Contas e Fazer logoff .
5 - Mensagem de saudação	As saudações de acordo com a hora do dia, juntamente com o seu nome, aparecem. Seu nome é exibido como consta nos registros do seu administrador.
6 - Início	Exibe todos os favoritos e cinco aplicativos e desktops recentes. Os aplicativos e desktops são organizados em ordem alfabética, com os favoritos primeiro e depois os recentes.
7 - Aplicativos	Exibe todos os aplicativos fornecidos pelo seu administrador. Os aplicativos são organizados em ordem alfabética, com os favoritos primeiro. Os aplicativos são categorizados para que você possa encontrá-los de forma rápida e fácil.
8 - Desktops	Exibe todos os desktops fornecidos pelo seu administrador. Os desktops são organizados em ordem alfabética, com os favoritos primeiro.

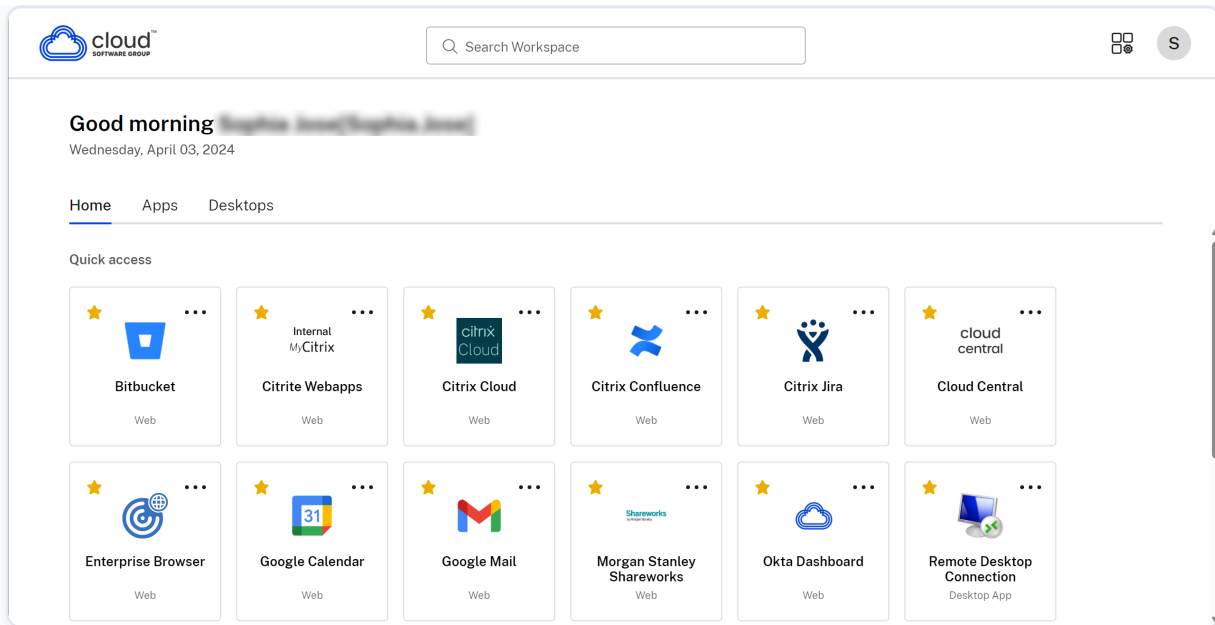
Em cada bloco de aplicativo e desktop, você tem o ícone de estrela para marcá-lo como favorito. Além disso, você tem um menu de três pontos (...) em cada bloco de aplicativo e desktop para abrir, adicionar ou remover favoritos e visualizar detalhes. Adicionalmente, você tem a opção de reiniciar para desktops.

Início

A guia **Início** exibe todos os favoritos e cinco aplicativos e desktops recentes para acesso rápido a eles. Você pode acessar a **Início** clicando na guia **Início** ou clicando no logotipo da Organização no canto superior esquerdo.

Nota

A guia **Início** pode não estar visível para você, dependendo da preferência definida pelo seu administrador.

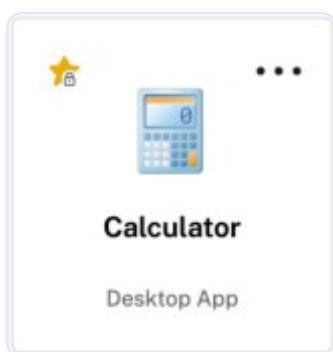


Aplicativos

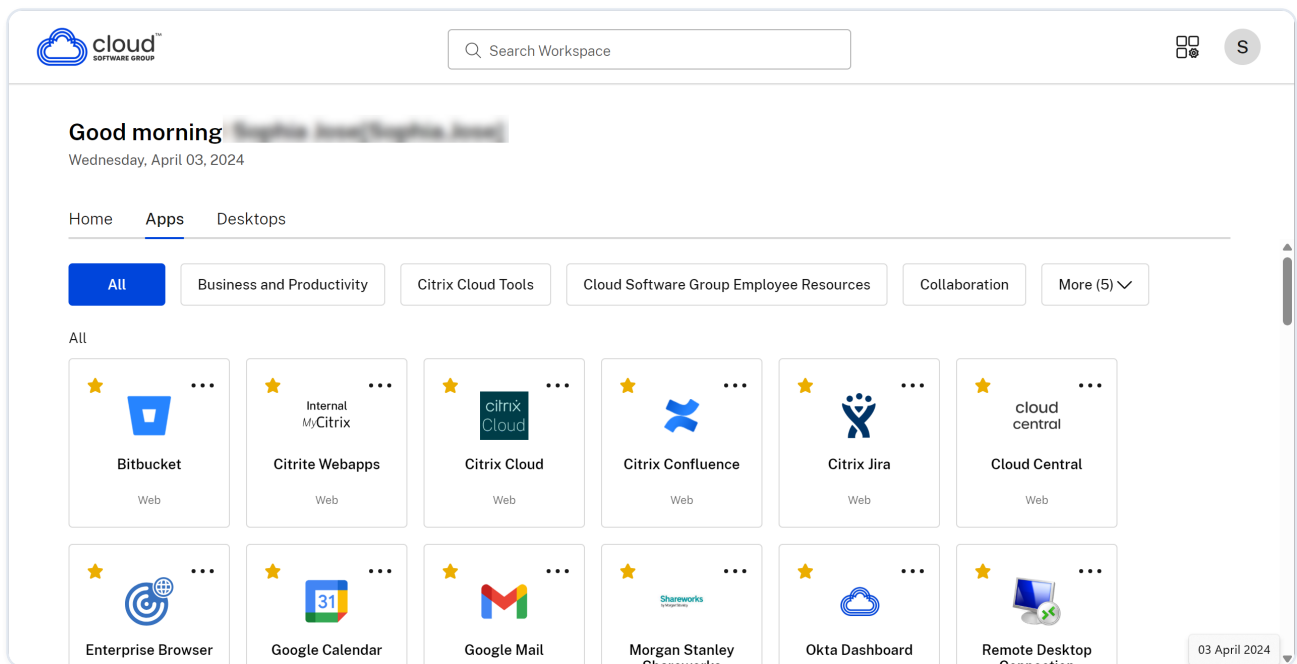
A guia **Aplicativos** exibe uma lista de todos os aplicativos que são atribuídos a você. Você pode acessar os **Aplicativos** clicando na guia **Aplicativos**. Por padrão, todos os aplicativos são organizados em ordem alfabética, com os favoritos listados primeiro.

Os aplicativos são agrupados em diferentes categorias e subcategorias, conforme personalizado pelo seu administrador. Você pode clicar em uma categoria para visualizar os aplicativos pertencentes a essa categoria. Você pode encontrar categorias adicionais clicando em **Mais**. Os aplicativos que não são categorizados são agrupados em **Outros**.

Os aplicativos com o ícone de cadeado são aplicativos obrigatórios, e você não pode remover esses aplicativos dos favoritos.



As categorias exibidas na imagem anterior são para fins representativos.

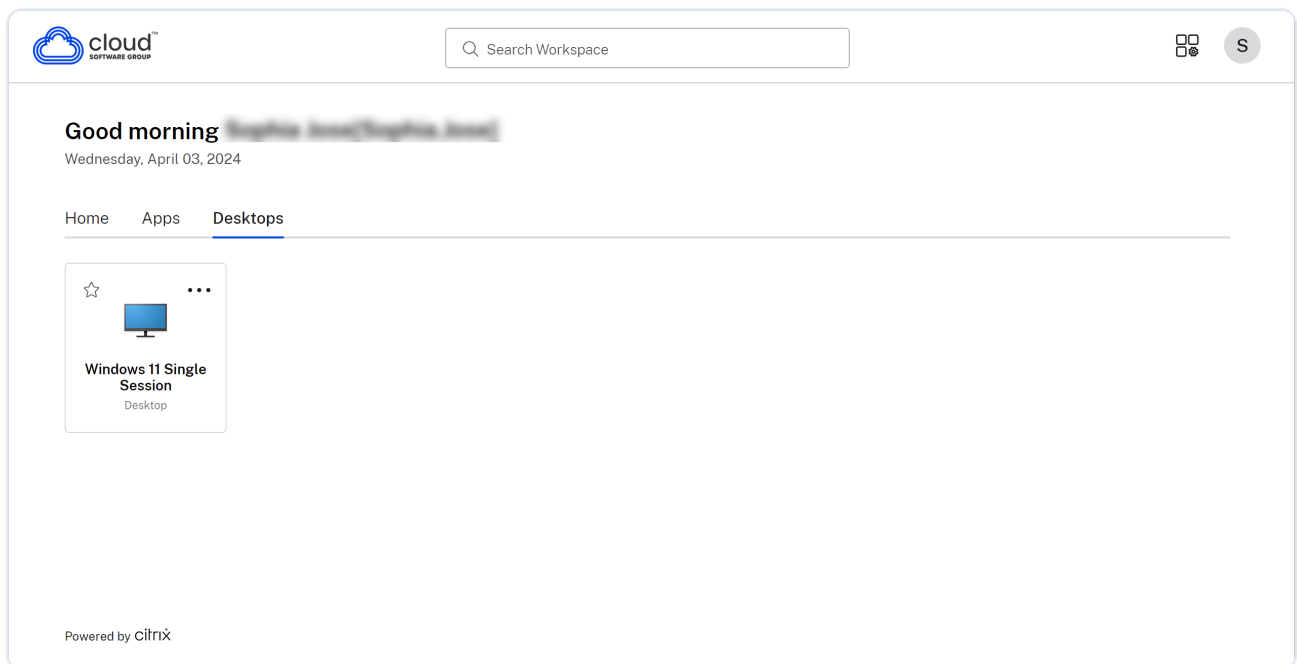


Nota

Se não houver aplicativos atribuídos a você, a guia **Apps** não estará visível. Se não houver categorias configuradas pelo seu administrador, as **Categorias** não estarão visíveis na guia **Apps**.

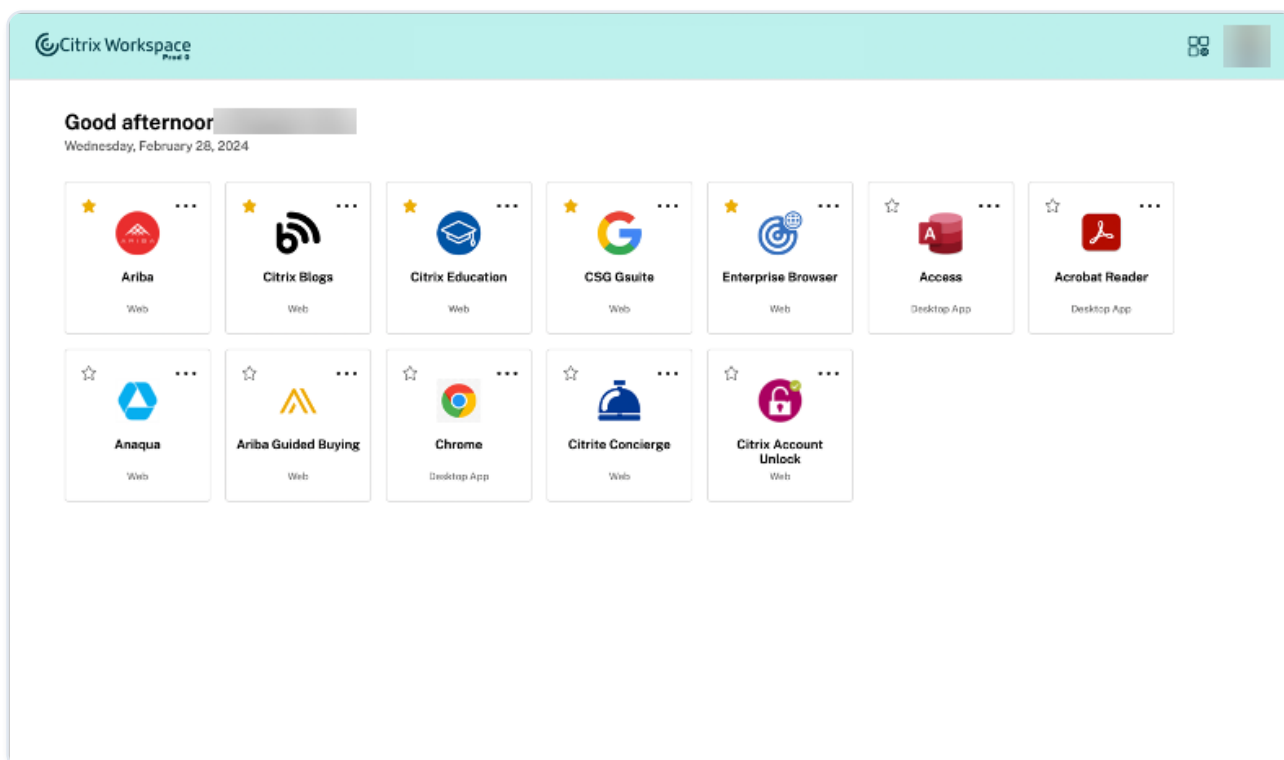
Desktops

A guia **Desktops** exibe uma lista de todas as áreas de trabalho atribuídas a você. Você pode acessar a área de trabalho clicando na guia **Desktops**. Por padrão, todas as áreas de trabalho são organizadas em ordem alfabética, com os favoritos listados primeiro.



Experiência da IU de visualização simples

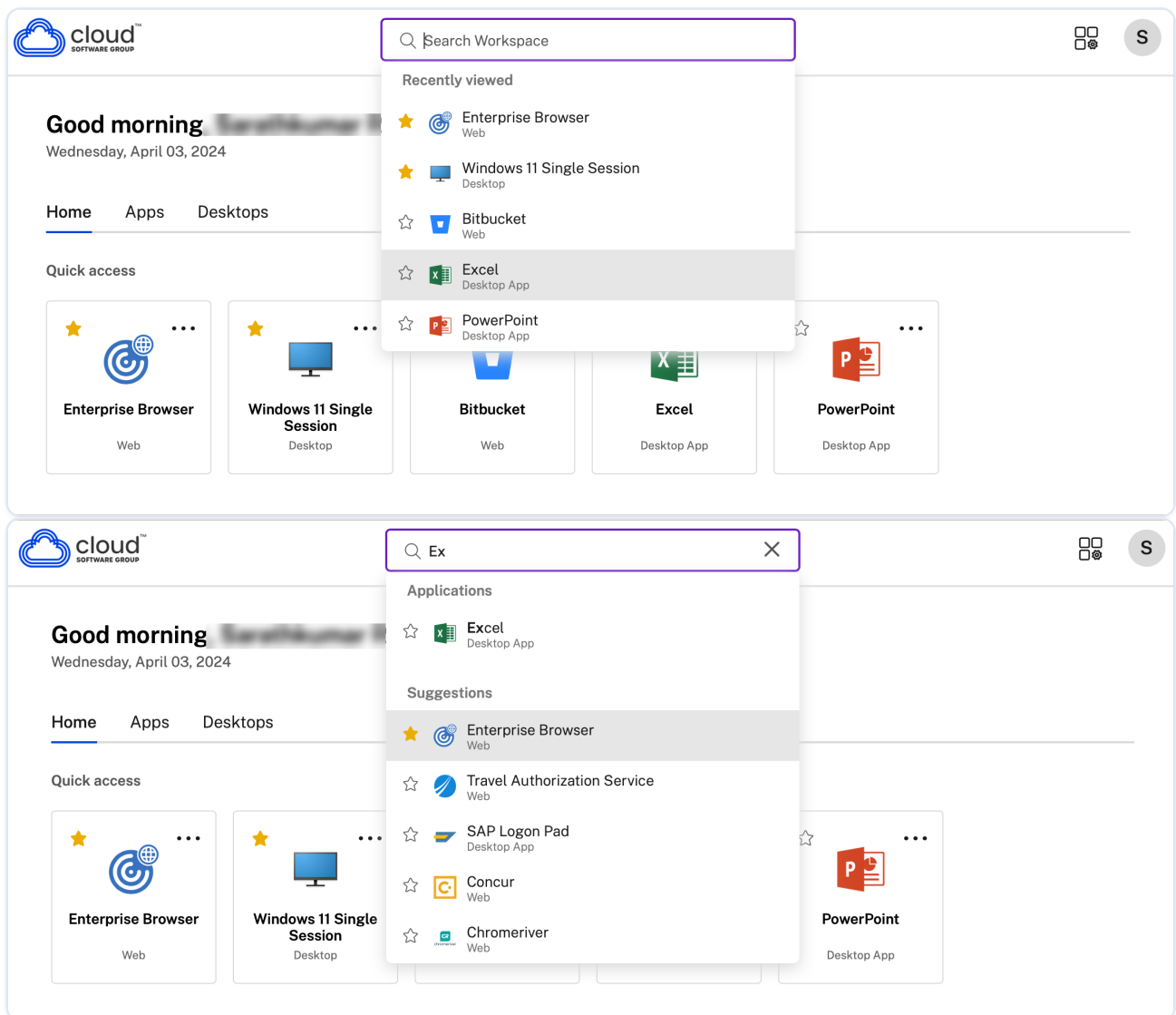
Se você tiver menos de 20 recursos, por padrão, você acessa a tela com uma IU de visualização simples que não possui guias ou categorias. Todos os aplicativos e áreas de trabalho aparecem na mesma página. Nesta tela, seus favoritos aparecem primeiro, seguidos por todos os outros aplicativos em ordem alfabética. Todos os aplicativos têm um ícone de estrela que você pode usar para marcá-los como favoritos ou remover dos favoritos. Você experimenta essa visualização simples do aplicativo Workspace, dependendo do número de aplicativos que você tem e das preferências definidas pelo seu administrador.



Pesquisar Workspace

A barra **Pesquisar Workspace** exibe os resultados mais rápidos para acesso rápido a aplicativos e áreas de trabalho. Ela permite que você faça uma pesquisa rápida e intuitiva dentro do aplicativo Workspace. Ao clicar na barra **Pesquisar Workspace**, os cinco aplicativos ou áreas de trabalho mais usados recentemente são exibidos por padrão e, à medida que você digita os nomes de aplicativos, áreas de trabalho, mais resultados aparecem. Você também pode pesquisar os nomes das categorias para encontrá-las rapidamente. O resultado da pesquisa lista os **Favoritos** sempre no topo.

As pesquisas são habilitadas com verificação ortográfica, exibem resultados para pesquisa difusa com texto correspondente ou termos de pesquisa com erros de digitação e exibem resultados de preenchimento automático juntamente com resultados reais e sugestões. Ele pode exibir resultados de categorias criadas pelo administrador na guia **Apps**.



Gerenciador de Atividades

O Gerenciador de Atividades ajuda você a gerenciar seus recursos de forma eficaz. Você pode interagir perfeitamente com suas sessões, encerrando ou desconectando sessões que não são mais necessárias, liberando recursos e otimizando o desempenho em tempo real.

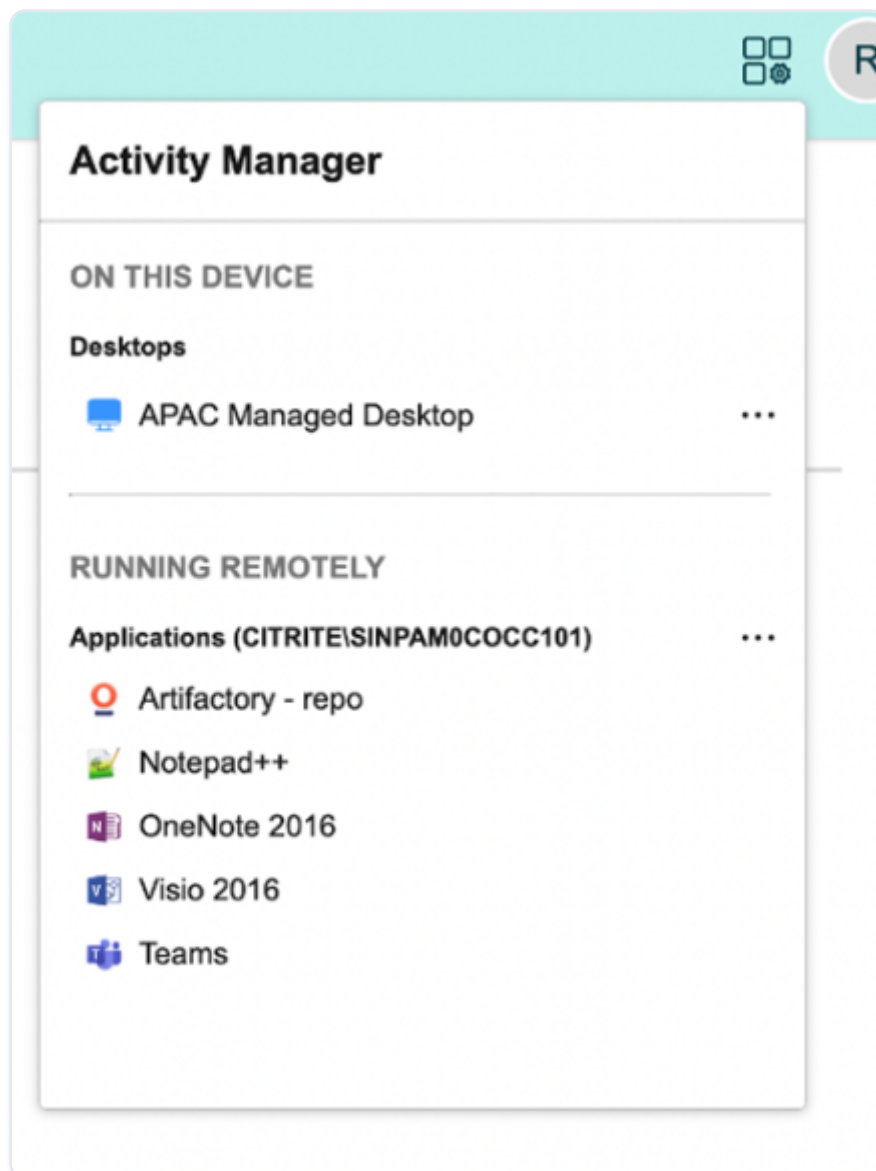
O painel do Gerenciador de Atividades exibe uma lista consolidada de aplicativos e desktops que estão ativos não apenas no dispositivo atual, mas também em qualquer dispositivo remoto que tenha sessões ativas. Você pode visualizar esta lista clicando no ícone do Gerenciador de Atividades localizado ao lado do ícone de perfil no desktop e na parte inferior da tela em dispositivos móveis.

Entre em contato com seu administrador para configurar o Gerenciador de Atividades.

Usando o Gerenciador de Atividades

Aplicativos e desktops ativos são agrupados da seguinte forma no Gerenciador de Atividades:

- Uma lista de aplicativos e desktops ativos no dispositivo atual é agrupada em **Neste dispositivo**.
- Uma lista de aplicativos e desktops ativos em outros dispositivos é agrupada em **Executando remotamente**.



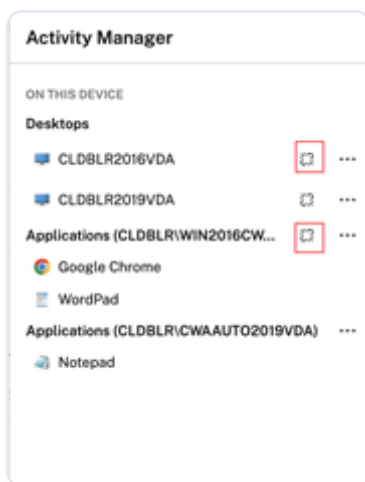
Você pode executar as seguintes ações em um aplicativo ou desktop clicando no respectivo botão de reticências (...).

- **Desconectar:** A sessão remota é desconectada, mas os aplicativos e desktops permanecem ativos em segundo plano.
- **Fazer logoff:** Faz logoff da sessão atual. Todos os aplicativos nas sessões são fechados e quaisquer arquivos não salvos são perdidos.

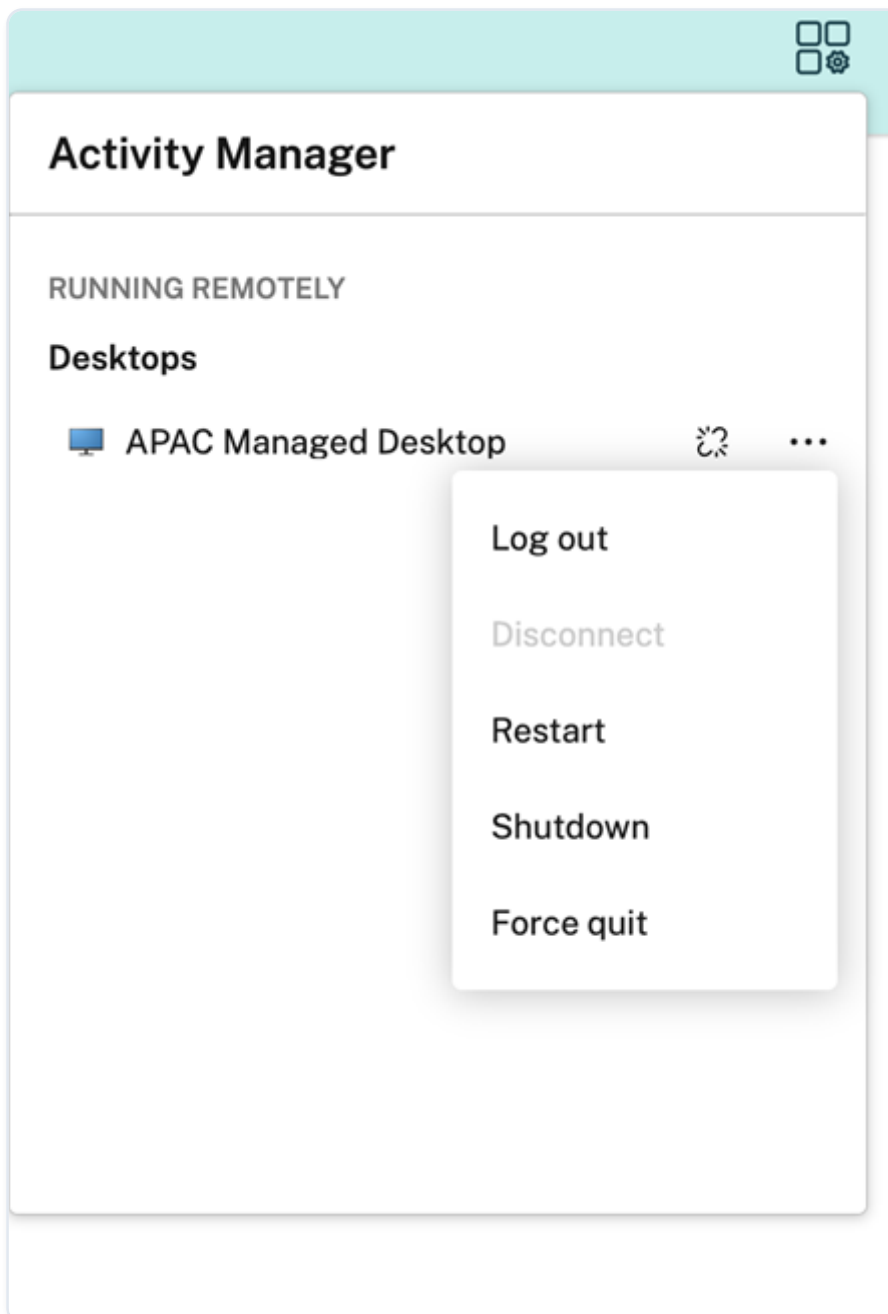
- **Desligar:** Fecha seus desktops desconectados.
- **Forçar Encerramento:** Desliga seu desktop à força em caso de um problema técnico.
- **Reiniciar:** Desliga seu desktop e o inicia novamente.

Aplicativos e desktops desconectados

O Gerenciador de Atividades permite visualizar e realizar ações em aplicativos e desktops que estão sendo executados no modo desconectado, localmente ou remotamente. As sessões podem ser gerenciadas a partir de dispositivos móveis ou desktops, permitindo que você tome medidas em qualquer lugar. Agir em sessões desconectadas, como fazer logoff ou desligar, promove o uso otimizado de recursos e reduz o consumo de energia.



- Os aplicativos e desktops desconectados são exibidos no painel do Gerenciador de Atividades e são indicados por um ícone de desconexão.
- Os aplicativos desconectados são agrupados nas respectivas sessões, e as sessões são indicadas por um ícone de desconexão.



Você pode realizar as seguintes ações em seus desktops desconectados clicando no botão de reticências:

- **Fazer logoff:** use esta opção para fazer logoff do seu desktop desconectado. Todos os aplicativos na sessão são fechados, e quaisquer arquivos não salvos são perdidos.
- **Desligar:** use esta opção para fechar seus desktops desconectados.
- **Desligar (forçar):** use esta opção para forçar o desligamento de seus desktops desconectados em caso de um problema técnico.
- **Reiniciar:** use esta opção para desligar e iniciar o desktop desconectado novamente.

O comportamento das sessões desconectadas no Gerenciador de Atividades difere da seguinte forma:

- Se você estiver conectado ao Citrix Workspace por meio de um navegador e desconectar uma sessão local, a sessão será exibida primeiro em Em este dispositivo. No entanto, depois de fechar e reabrir o Gerenciador de Atividades, a sessão desconectada será movida para Em execução remotamente.
- Se você estiver conectado ao aplicativo Citrix Workspace por meio de um dispositivo nativo e desconectar uma sessão local, a sessão desconectada desaparecerá da lista. No entanto, depois de fechar e reabrir o Gerenciador de Atividades novamente, a sessão desconectada será movida para Em execução remotamente.

Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP)

O que é o Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix para o citrix-workspace-app?

O Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix coleta dados de configuração e uso do citrix-workspace-app e os envia automaticamente para o Citrix Analytics. Esses dados permitem à Citrix analisar o desempenho e aprimorar a qualidade, funcionalidade e desempenho do citrix-workspace-app, otimizar a alocação de recursos para o desenvolvimento de produtos e suportar os níveis de serviço por meio de pessoal eficaz e investimento em infraestrutura.

Todos os dados são usados e analisados exclusivamente de forma agregada, garantindo que nenhum usuário ou dispositivo individual seja isolado ou especificamente analisado. A Citrix não coleta nenhuma Informação de Identificação Pessoal (PII) através do CEIP, e toda a coleta de dados está em conformidade com os padrões relevantes de privacidade e segurança de dados da indústria.

Ferramentas usadas para coletar dados do CEIP

O aplicativo Citrix Workspace para Mac usa o Citrix Analytics para coletar os dados do CEIP.

Dados coletados

Os elementos de dados específicos do CEIP coletados pelo Citrix Analytics são:

Versão do sistema operacional*	Versão do citrix-workspace-app*	Uso de Redirecionamento USB Genérico	Configuração da Store
Uso do Citrix Enterprise Browser	Status de Inicialização da Sessão do Citrix	Preferência de atualização automática	Status da atualização automática

	Virtual Apps and Desktops		
Método de inicialização da sessão	Informações de desinstalação	Uso do recurso de tempo limite de inatividade	Uso do recurso de descoberta de e-mail
Uso do recurso de loja web personalizada	Preferências de reconexão	Uso do serviço de configuração global de aplicativos	Uso da restauração do teclado
Uso do recurso de exclusão de senha	Canal de atualização automática	Detalhes do lease de conexão	GUID DO USUÁRIO

Nota:

Você pode parar de enviar dados do CEIP, exceto as versões do sistema operacional e do aplicativo Citrix Workspace coletadas para o Citrix Analytics, indicadas por um * na tabela anterior.

De quais usuários os dados do CEIP são coletados?

O aplicativo Citrix Workspace coleta os dados do CEIP via Citrix Analytics, que está configurado para incluir usuários de todas as regiões. Para garantir que essa funcionalidade esteja em vigor, atualize para a versão mais recente do aplicativo Citrix Workspace.

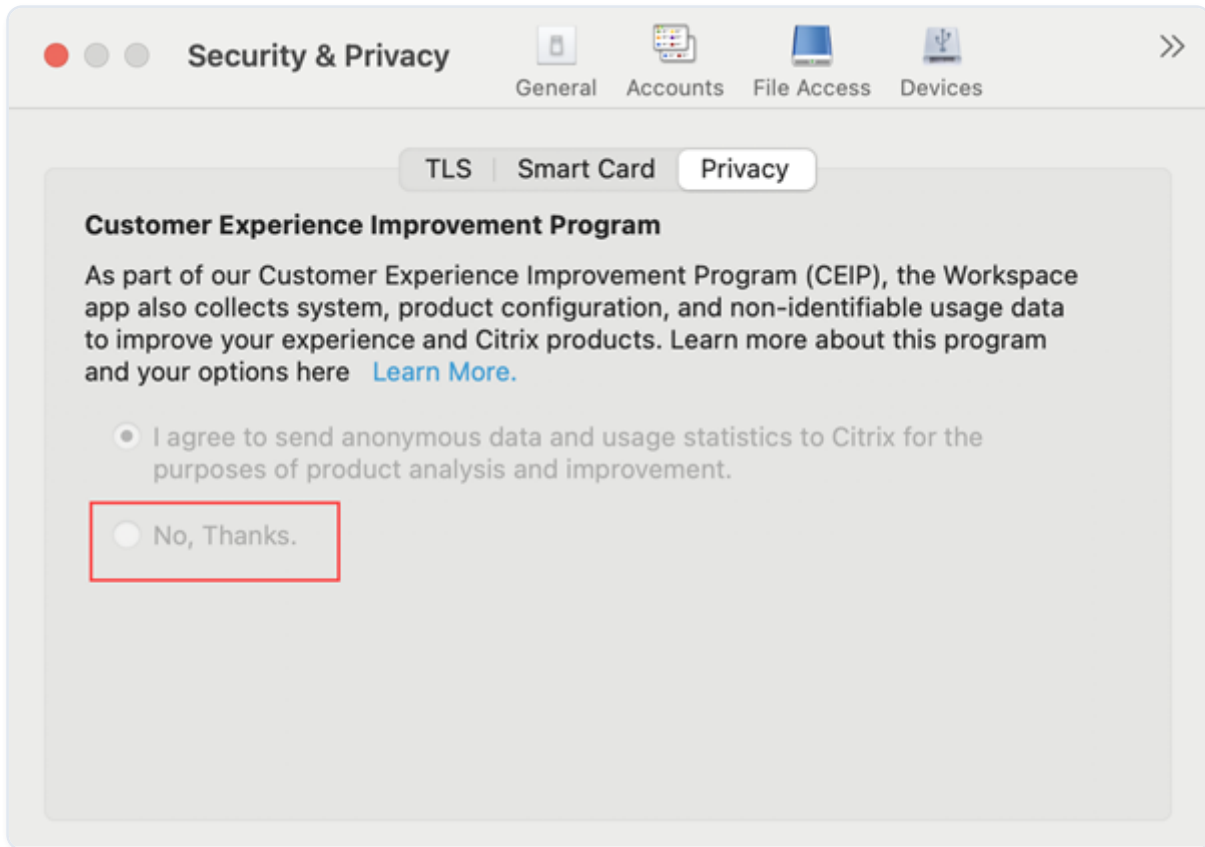
Os usuários e administradores podem desativar a coleta de dados do CEIP?

A coleta de dados do CEIP pode ser totalmente desativada em todas as jurisdições, conforme a seguinte configuração.

A partir da versão 2205, você pode parar de enviar dados do CEIP (exceto por dois elementos de dados - versão do sistema operacional e versão do aplicativo Citrix Workspace) usando as seguintes etapas:

1. Na janela **Preferências**, selecione **Segurança e Privacidade**.
2. Clique na guia **Privacidade**.

3. Selecione **Não, obrigado** para desativar a participação no CEIP.



Como alternativa, você pode desativar o CEIP executando o comando do terminal:

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas CEIPEnabled -bool NO
```

Para desativar o CEIP usando ferramentas MDM, consulte o esquema [aqui](#) e defina o seguinte:

```
<key>CEIPEnabled</key> to <false/>
```

Informações adicionais

A Citrix lida com seus dados de acordo com os termos do seu contrato com a Citrix. Seus dados são protegidos, de acordo com o [Citrix Services Security Exhibit](#) disponível no [Citrix Trust Center](#).

Configurar atualizações do Citrix Workspace

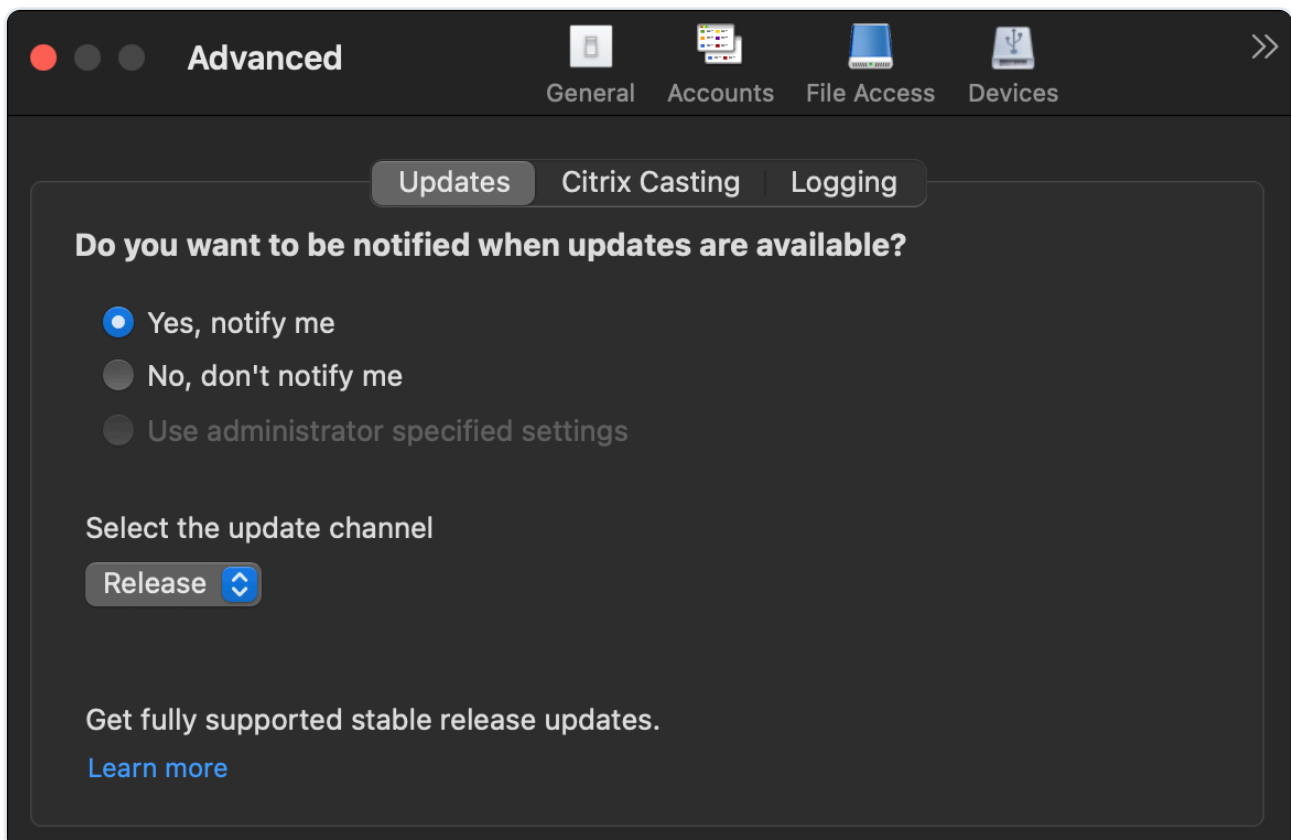
O aplicativo Citrix Workspace para Mac envia notificações quando há uma atualização disponível para uma versão existente ou um upgrade para uma versão mais recente.

Você pode substituir a configuração de atualizações do Citrix Workspace usando a caixa de diálogo de preferências **Avançado**, que é uma configuração por usuário e as configurações se aplicam apenas ao usuário atual. Você pode configurar as atualizações do Citrix Workspace usando a GUI.

Configurar atualizações usando a GUI

Para configurar a atualização usando a GUI, execute as seguintes etapas:

1. Selecione o ícone auxiliar do citrix-workspace-app no seu Mac.
2. Na lista suspensa, selecione **Preferências > Avançado**.
3. Selecione a preferência de notificação na guia **Atualizações** e feche a janela.



Programa Beta do citrix-workspace-app

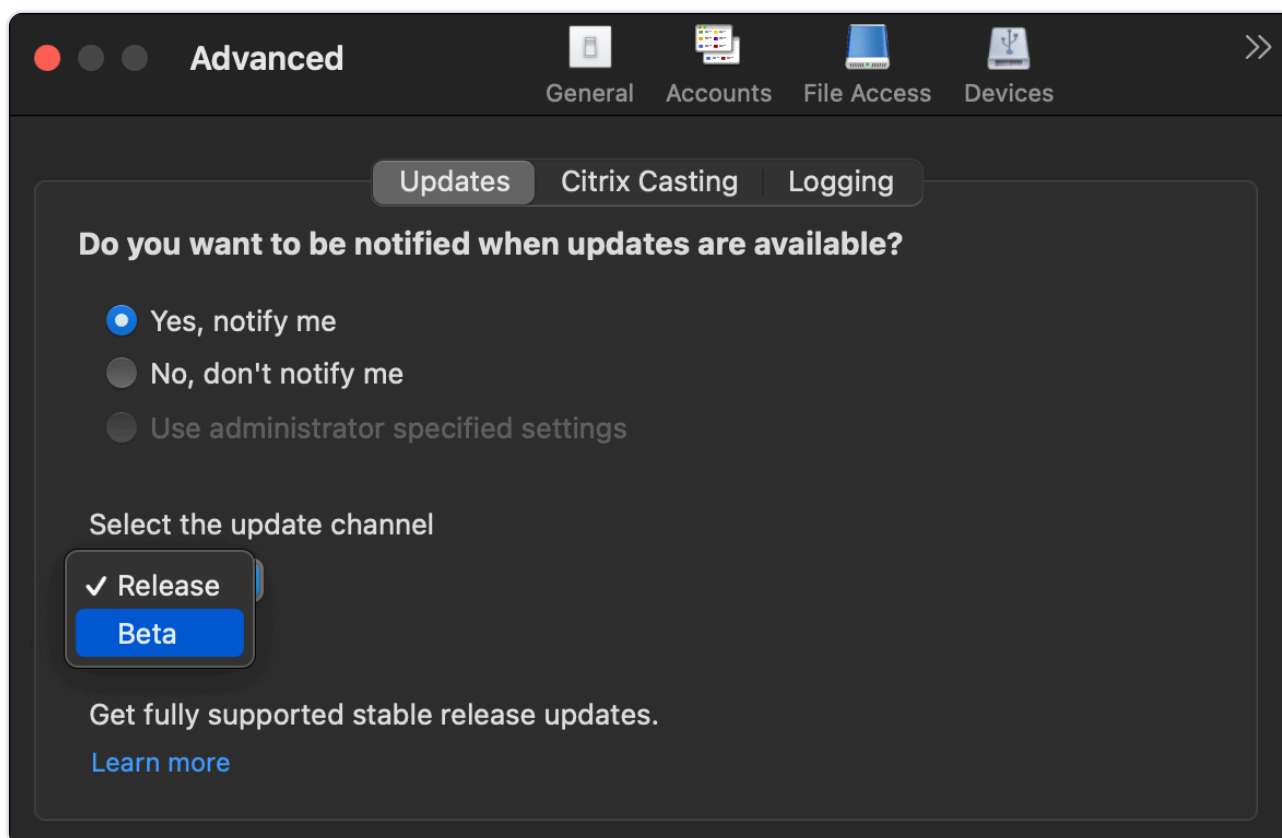
O programa Beta oferece acesso às compilações do Citrix Workspace app para Mac antes da disponibilidade geral de uma atualização de lançamento estável totalmente suportada. O programa também oferece a oportunidade de fornecer seu feedback sobre os próximos recursos.

Assim que um lançamento público estiver disponível, a compilação beta é atualizada automaticamente para a versão pública do aplicativo. Quando a próxima versão beta for lançada, você será atualizado para a compilação beta. Você recebe a compilação beta ou pública sequencialmente, dependendo da data de lançamento. Recomendamos que você use a compilação beta em seu ambiente de teste e nos envie seu feedback.

Para instalar a compilação Beta em seu sistema, execute as seguintes etapas:

1. Abra o citrix-workspace-app.
2. Clique com o botão direito do mouse em Citrix Workspace na barra de ferramentas e clique em **Preferências > Avançado**.
3. Selecione **Beta** na lista suspensa, quando a compilação Beta estiver disponível.

Para alternar de uma compilação Beta para uma compilação de Lançamento, basta selecionar **Lançamento** na lista suspensa **Selecionar o canal de atualização**.

**Nota:**

Você pode alternar de uma compilação Beta para uma compilação de Lançamento somente quando a compilação de lançamento for de uma versão superior à compilação beta instalada. Você pode alternar para uma compilação de Lançamento mais antiga desinstalando a compilação beta e reinstalando a compilação de lançamento.

Vários monitores

Nota:

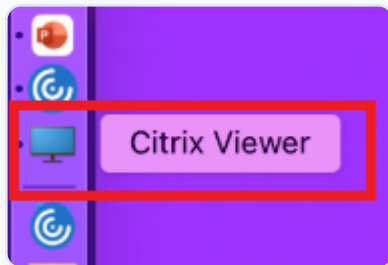
Você pode habilitar o modo de tela cheia em vários monitores apenas em sessões de desktop. Este recurso não é compatível com sessões de aplicativos contínuos.

Os usuários podem configurar o Citrix Workspace app para Mac para funcionar em modo de tela cheia em vários monitores.

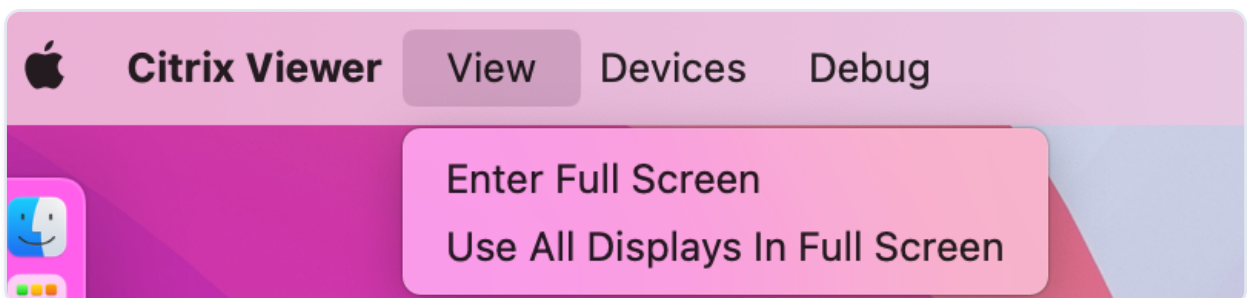
1. Abra o Citrix Viewer.

Nota:

O Citrix Viewer fica visível apenas quando você abre um desktop virtual do citrix-workspace-app.



2. Na barra de menus, clique em **Exibir**.



3. Selecione uma das seguintes opções, com base na sua necessidade:

- **Entrar em Tela Cheia** - Tela cheia apenas no monitor principal.

- **Usar Todas as Telas em Tela Cheia** - Tela cheia em todos os monitores conectados.

4. Arraste a tela do Citrix Virtual Desktops entre os monitores. A tela agora está estendida para todos os monitores.

Nota:

Certifique-se de que a opção **Monitores têm Spaces separados** esteja ativada nas preferências do sistema do seu dispositivo.

Estender vários monitores no modo de tela cheia

A partir da versão 2311, agora você pode usar o modo de tela cheia em até cinco monitores, incluindo o monitor principal, ao mesmo tempo.

Nota

O número de monitores externos que você pode usar com seu Mac é sempre limitado pelo modelo do Mac, bem como pela resolução e taxa de atualização de cada tela. Consulte as especificações técnicas do seu Mac para descobrir o número de monitores externos suportados. Para obter mais informações, consulte [Conectar um ou mais monitores externos ao seu Mac](#) no artigo de suporte da Apple.

Você pode estender vários monitores no modo de tela cheia das duas maneiras a seguir:

- **Usando a barra de menus**

1. Abra o **Citrix Viewer**.
2. Na barra de menus, clique em **Exibir** e selecione **Entrar em Tela Cheia** para estender a tela cheia.

Nota:

Você pode estender a tela para o modo de tela cheia em todos os monitores conectados de uma vez, ativando **Usar Todos os Monitores em Tela Cheia** e, em seguida, selecionando **Entrar em Tela Cheia** no menu **Exibir**.

- **Usando o botão verde na janela do aplicativo**

1. Abra o **Citrix Viewer**.
2. Arraste ou redimensione a janela do Citrix Viewer para que ela se espalhe pelos monitores que você deseja usar no modo de tela cheia.
3. Mova o ponteiro para o botão verde no canto superior esquerdo da janela e, em seguida, selecione **Entrar em Tela Cheia** no menu que aparece ou clique no botão verde. A tela agora é estendida para os monitores que têm uma interseção com a janela.

Recomenda-se que você use um máximo de 5 monitores, incluindo o monitor principal. O modo de tela cheia é suportado apenas em um monitor ou em todos os monitores, que são configuráveis por meio de um item de menu.

Atualizar aplicativos

Para verificar se você tem os aplicativos e recursos mais recentes disponibilizados pelo seu administrador, atualize seus aplicativos.

Para atualizar os aplicativos, clique no ícone **Contas** dentro do citrix-workspace-app e, em seguida, clique em **Atualizar**.

[Atualizar\(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/refreshapps.png\)](#)

Quando você sai do seu computador ou fecha o citrix-workspace-app, seus aplicativos permanecem ativos. Você pode se reconectar a esses aplicativos ativos ao iniciar o citrix-workspace-app de qualquer dispositivo na próxima vez.

Para se reconectar, clique no ícone do aplicativo ativo.

Configurações regionais

O citrix-workspace-app oferece suporte a vários idiomas e formatos de data e hora para os países e regiões que usam esses idiomas.

As configurações regionais permitem personalizar os formatos de hora, data e número.

NOTA:

Esta opção está disponível apenas em implantações na nuvem.

Para aplicar um formato personalizado, faça o seguinte:

1. Na página inicial do citrix-workspace-app, clique em **Conta** e selecione **Configurações da Conta**.
2. Na caixa de diálogo **Configurações da Conta**, selecione **Configurações Regionais**.

A janela **Configurações Regionais** é exibida.

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with the following options: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (which is highlighted with a right-pointing arrow), 'Files Settings', and 'Integrations'. The main content area is titled 'Regional Settings' and contains three configuration sections, each with a dropdown menu:

- Time Format: ***: The dropdown shows '12-hour (9:43 AM)' with a downward arrow.
- Date Format: ***: The dropdown shows 'dd/MM/yyyy' with a downward arrow.
- Number Format: ***: The dropdown shows '1,000.00' with a downward arrow.

At the bottom center of the dialog is a teal 'Save' button.

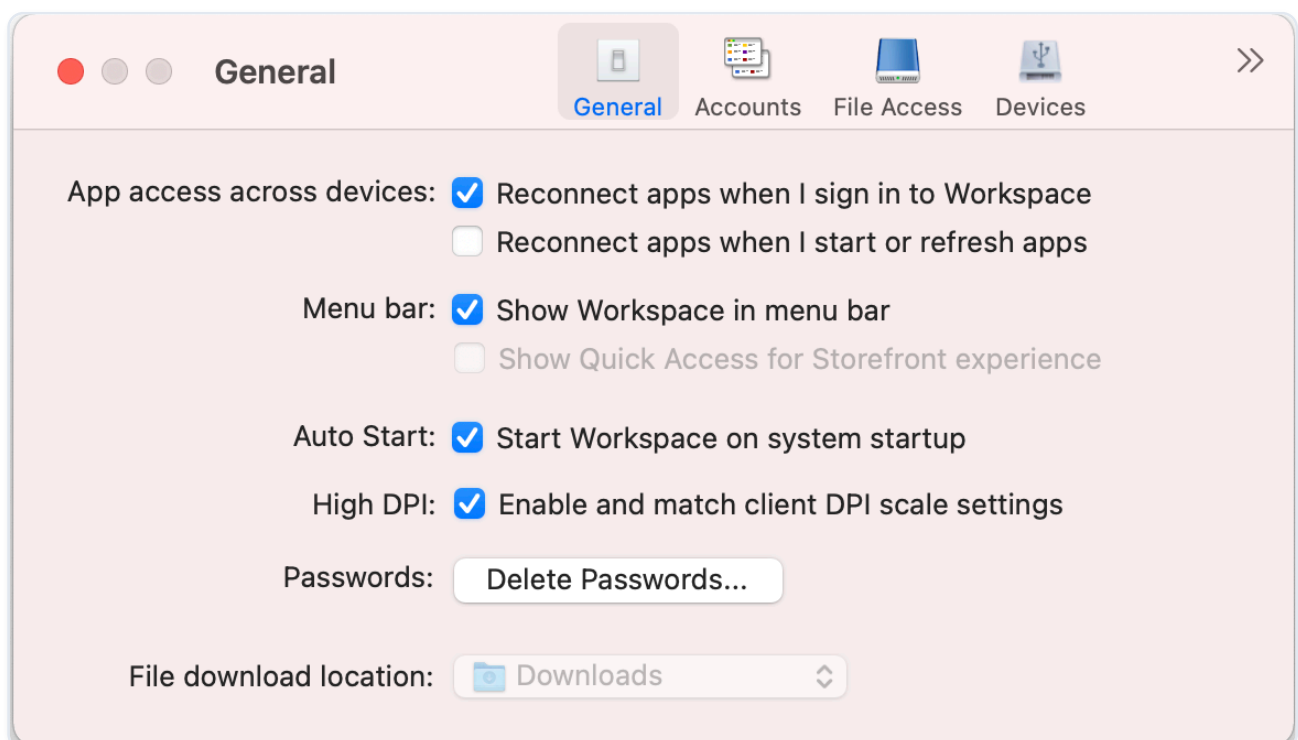
3. Selecione o **Formato de Hora**, **Formato de Data** e **Formato de Número** desejados.
4. Clique em **Salvar**.

Configurações gerais

Você pode usar as configurações gerais para personalizar o citrix-workspace-app para acesso a aplicativos em vários dispositivos, barra de menus, inicialização automática, alto DPI, senhas e local de download de arquivos.

Você pode acessar as configurações **Gerais** das seguintes maneiras:

- Na página inicial do citrix-workspace-app, vá para **Conta > Contas** e clique em **Geral**.
- No menu de acesso rápido do citrix-workspace-app, clique no ícone **Preferências**  e depois clique em **Geral**.
- Para a sessão de área de trabalho virtual, vá para **Mostrar barra de ferramentas > ícone Preferências**  e clique em **Geral**.
- Para a sessão de aplicativo contínuo, vá para **Visualizador Citrix > Preferências** na barra de menus e clique em **Geral**.



Acesso a aplicativos em vários dispositivos

Você pode habilitar ou desabilitar a reconexão automática de aplicativos ao fazer login, iniciar ou atualizar em vários dispositivos.

Para reconectar aplicativos ao fazer login no citrix-workspace-app, selecione **Reconectar aplicativos ao fazer login no Workspace**.

Para reconectar aplicativos ao iniciar ou atualizar aplicativos, selecione **Reconectar aplicativos ao iniciar ou atualizar aplicativos**.

Barra de menus

Você pode personalizar como o citrix-workspace-app deve aparecer na barra de menus.

Para mostrar o citrix-workspace-app na barra de menus, selecione **Mostrar Workspace na barra de menus**.

Para mostrar o menu de acesso rápido para o StoreFront, selecione **Mostrar Acesso Rápido para a experiência do Storefront**.

Autoinício

Você pode ativar ou desativar a inicialização automática do citrix-workspace-app na inicialização do sistema.

Para ativar a inicialização automática do citrix-workspace-app, selecione **Iniciar Workspace na inicialização do sistema**.

Alto DPI

O citrix-workspace-app suporta monitores de alto DPI com resolução superior a 4k. O texto, as imagens e outros elementos gráficos aparecem em um tamanho que pode ser visualizado confortavelmente nesses monitores de alta resolução para as sessões de desktop e de aplicativos.

Para ativar o dimensionamento de alto DPI, selecione **Ativar e corresponder às configurações de escala de DPI do cliente**. Reinicie o aplicativo para que as alterações entrem em vigor.

Senhas

Você pode excluir as senhas salvas no login do Workspace.

Para excluir as senhas salvas, clique em **Excluir Senhas...** e, em seguida, clique em **Excluir** na caixa de diálogo resultante.

Local de download do arquivo

Você pode escolher o local da pasta para salvar os arquivos baixados de seus aplicativos.

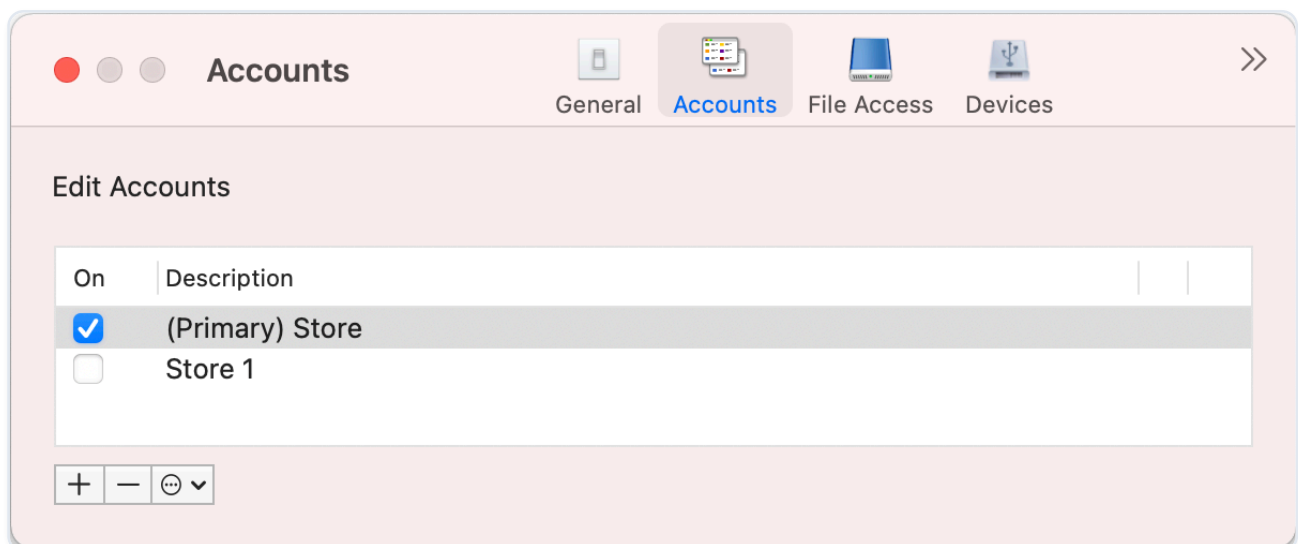
Para escolher o local de download do arquivo em seu computador, navegue e selecione a pasta no menu suspenso **Local de download do arquivo**.

Gerenciar contas

Você pode adicionar, remover e configurar suas contas usando as configurações da conta.

Você pode acessar as configurações de **Contas** das seguintes maneiras:

- Na página inicial do citrix-workspace-app, vá para **Conta > Contas** e clique em **Contas**.
- No menu de acesso rápido do citrix-workspace-app, clique no ícone **Preferências**  e depois clique em **Contas**.



Adicionar ou remover contas

Para adicionar uma conta, faça o seguinte:

1. Na guia **Contas**, clique em **+**.
2. Insira o URL da sua loja ou o endereço de e-mail fornecido pela sua organização.
3. Clique em **Continuar**.
4. Insira suas credenciais de login e conclua a autenticação conforme exigido pela sua organização. Sua conta é adicionada após a autenticação bem-sucedida.

Para remover uma conta, faça o seguinte:

1. Na guia **Contas**, selecione a conta a ser removida.

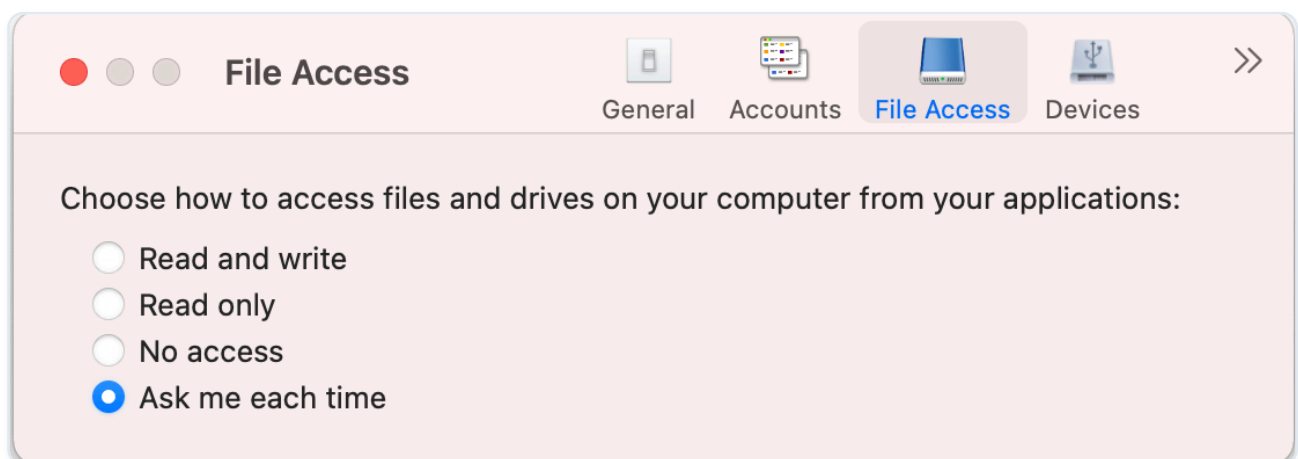
2. Clique em -. A conta é removida.

Gerenciar acesso a arquivos

Você pode escolher como acessar arquivos e unidades em seu computador a partir das sessões de área de trabalho virtual e de aplicativo.

Você pode acessar as configurações de **Acesso a Arquivos** das seguintes maneiras:

- Na página inicial do citrix-workspace-app, vá para **Conta > Contas** e clique em **Acesso a Arquivos**.
- No menu de acesso rápido do citrix-workspace-app, clique no ícone **Preferências**  e depois em **Acesso a Arquivos**.
- Para a sessão de área de trabalho virtual, vá para o ícone **Mostrar barra de ferramentas > Preferências**  e clique em **Acesso a Arquivos**.
- Para a sessão de aplicativo contínuo, vá para **Visualizador Citrix > Preferências** na barra de menu e clique em **Acesso a Arquivos**.



Para habilitar o acesso a arquivos, selecione o tipo de acesso necessário para sua conta na guia **Acesso a Arquivos**.

Você pode escolher qualquer um dos seguintes tipos de acesso para arquivos e unidades em seu computador:

- **Leitura e gravação:** Fornece acesso de leitura e gravação a arquivos e unidades para o armazenamento selecionado.

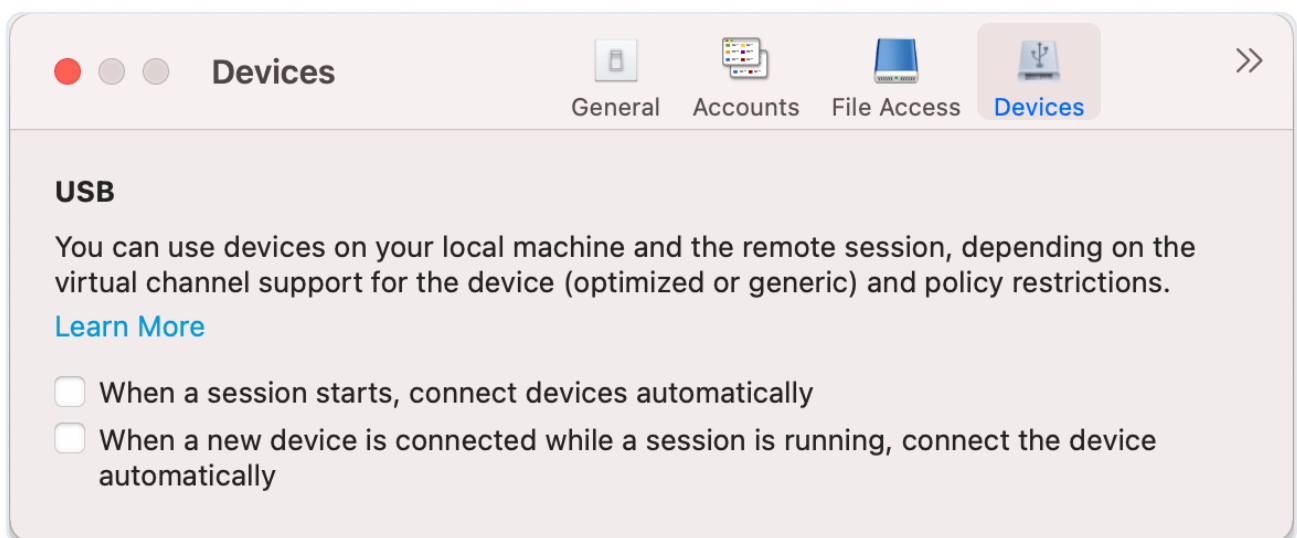
- **Somente leitura:** Fornece acesso somente leitura a arquivos e unidades para o armazenamento selecionado.
- **Sem acesso:** Restringe o acesso a arquivos e unidades para o armazenamento selecionado.
- **Perguntar a cada vez:** Solicita permissão para acessar arquivos e unidades cada vez que o acesso de leitura ou gravação for necessário para o armazenamento selecionado.

Dispositivos

O redirecionamento de dispositivos USB HDX permite o redirecionamento de dispositivos USB para e de um dispositivo de usuário. Um usuário pode conectar um pen drive a um computador local e acessá-lo remotamente de um desktop virtual ou de um aplicativo hospedado em desktop.

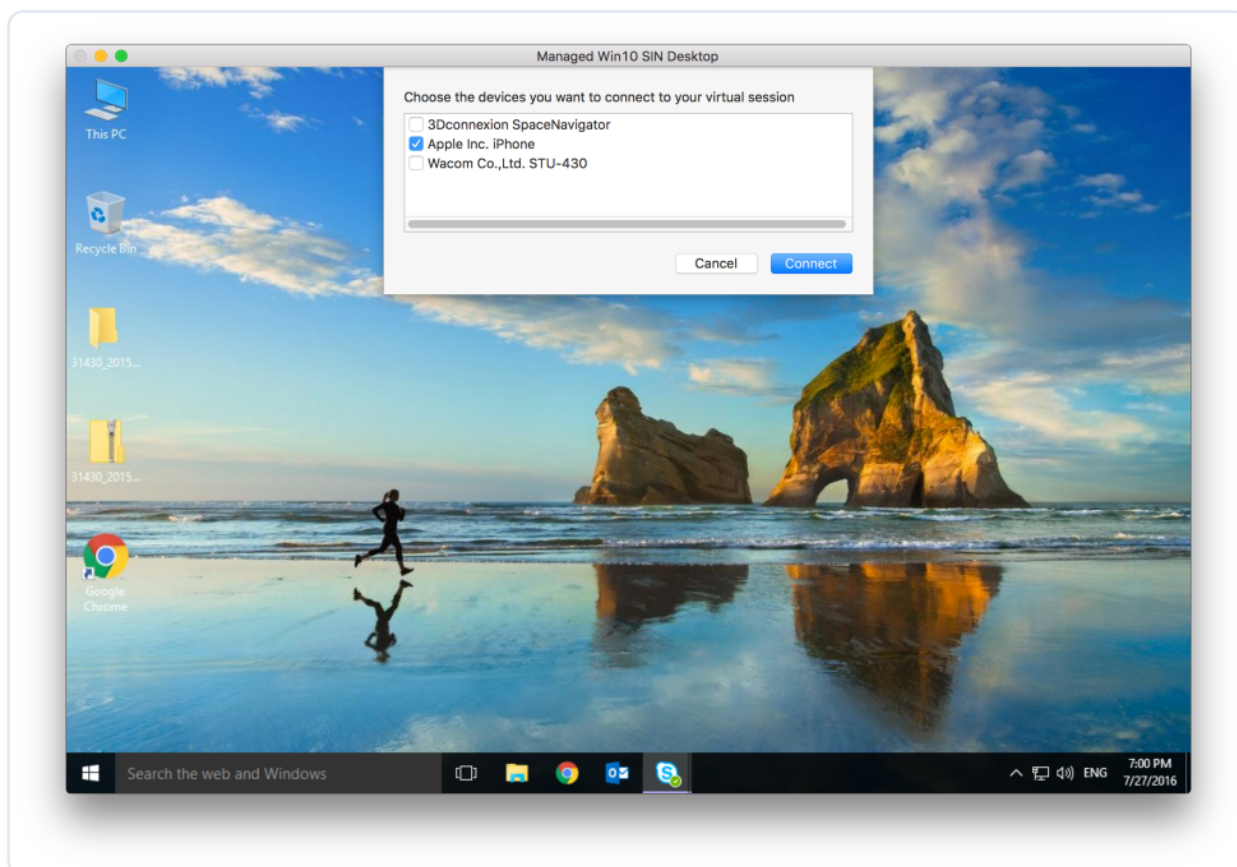
Você pode acessar as configurações de **Dispositivos** das seguintes maneiras:

- Na página inicial do citrix-workspace-app, vá para **Conta > Contas** e clique em **Dispositivos**.
- No menu de acesso rápido do citrix-workspace-app, clique no ícone **Preferências**  e depois em **Dispositivos**.
- Para a sessão de desktop virtual, vá para **Mostrar barra de ferramentas > Preferências** ícone  e clique em **Dispositivos**.
- Para a sessão de aplicativo contínuo, vá para **Visualizador Citrix > Preferências** na barra de menu e clique em **Dispositivos**.

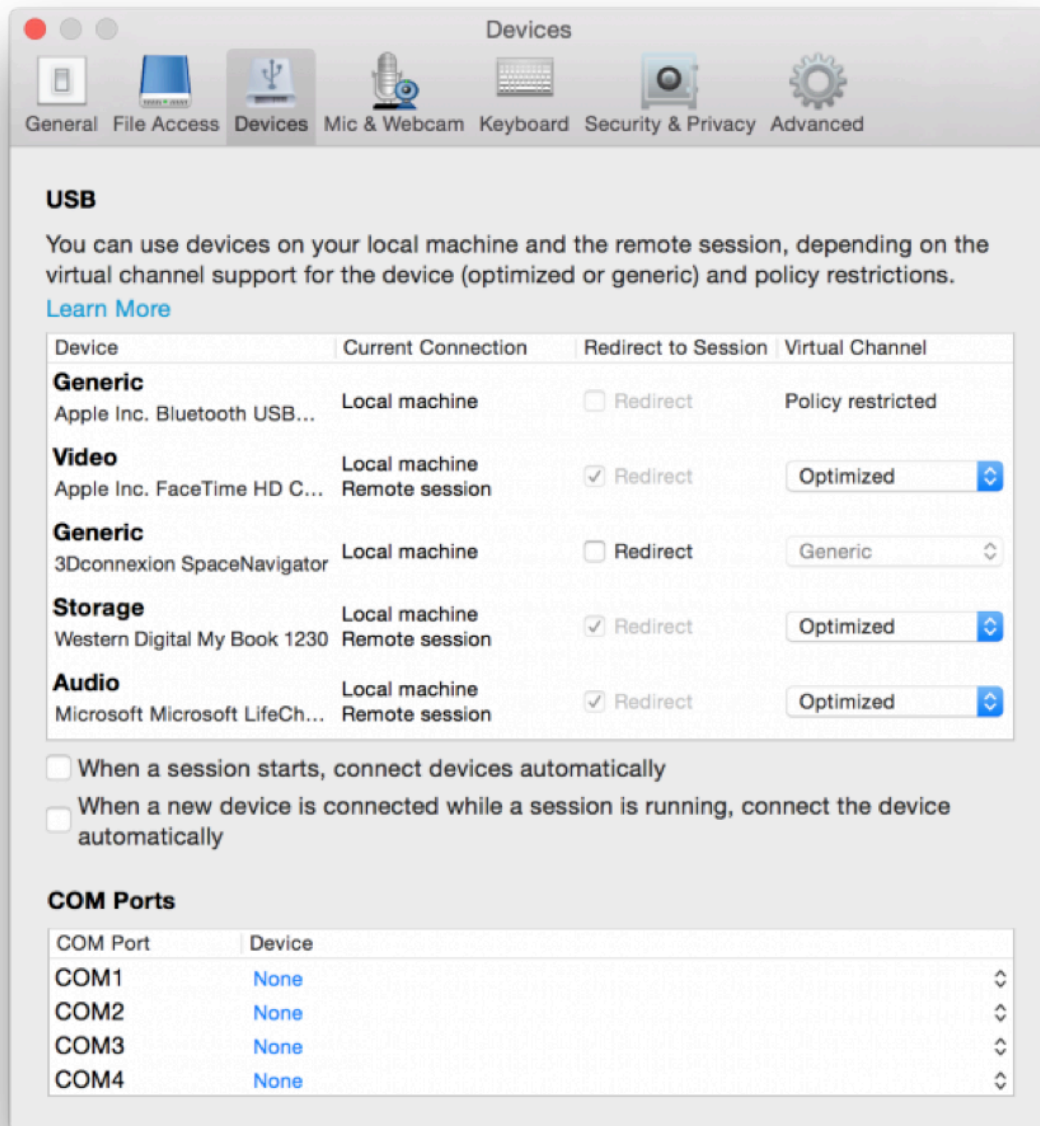


Para usar o redirecionamento USB:

1. Conecte o dispositivo USB ao dispositivo onde o aplicativo Citrix Workspace para Mac está instalado.
2. Você será solicitado a selecionar os dispositivos USB disponíveis em seu sistema local.



3. Selecione o dispositivo que você deseja conectar e clique em **Conectar**. Se a conexão falhar, uma mensagem de erro será exibida.
4. Na guia **Dispositivos**, o dispositivo USB conectado é listado no painel USB.



5. Selecione o tipo de canal virtual (Genérico ou Otimizado) para o dispositivo USB.
6. Após a detecção bem-sucedida do USB, a mensagem **Clique para conectar o dispositivo USB à sua sessão** é exibida no canto superior esquerdo da tela.



USB Devices Detected

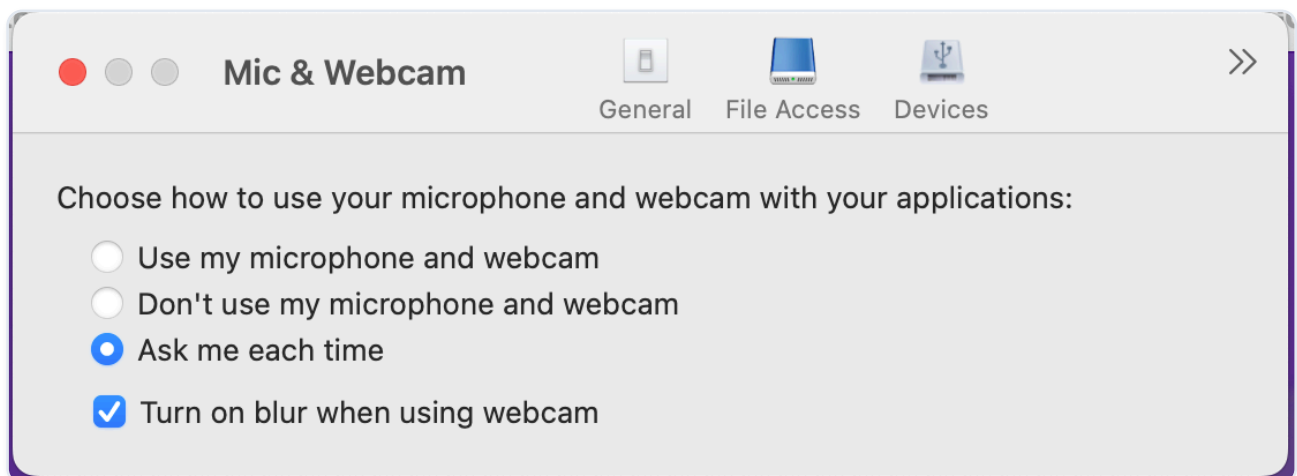
Click to connect the devices to your session.

Microfone e Webcam

Você pode escolher como usar seu microfone e webcam com os aplicativos virtuais e sessões de desktop. Para aplicar o tipo de acesso ao seu microfone e webcam, selecione qualquer um dos seguintes tipos de acesso conforme sua necessidade na guia **Microfone e Webcam** nas configurações de **Preferências**:

- **Usar meu microfone e webcam** - Fornece acesso ao microfone e webcam quando conectados.
- **Não usar meu microfone e webcam** - Sem acesso ao microfone e webcam.
- **Perguntar-me a cada vez** - Solicita permissão cada vez que o acesso ao microfone e webcam é necessário.

Para aplicar um efeito de desfoque de fundo ao usar a webcam, selecione **Ativar efeito de desfoque de fundo ao usar a webcam**.



Teclado

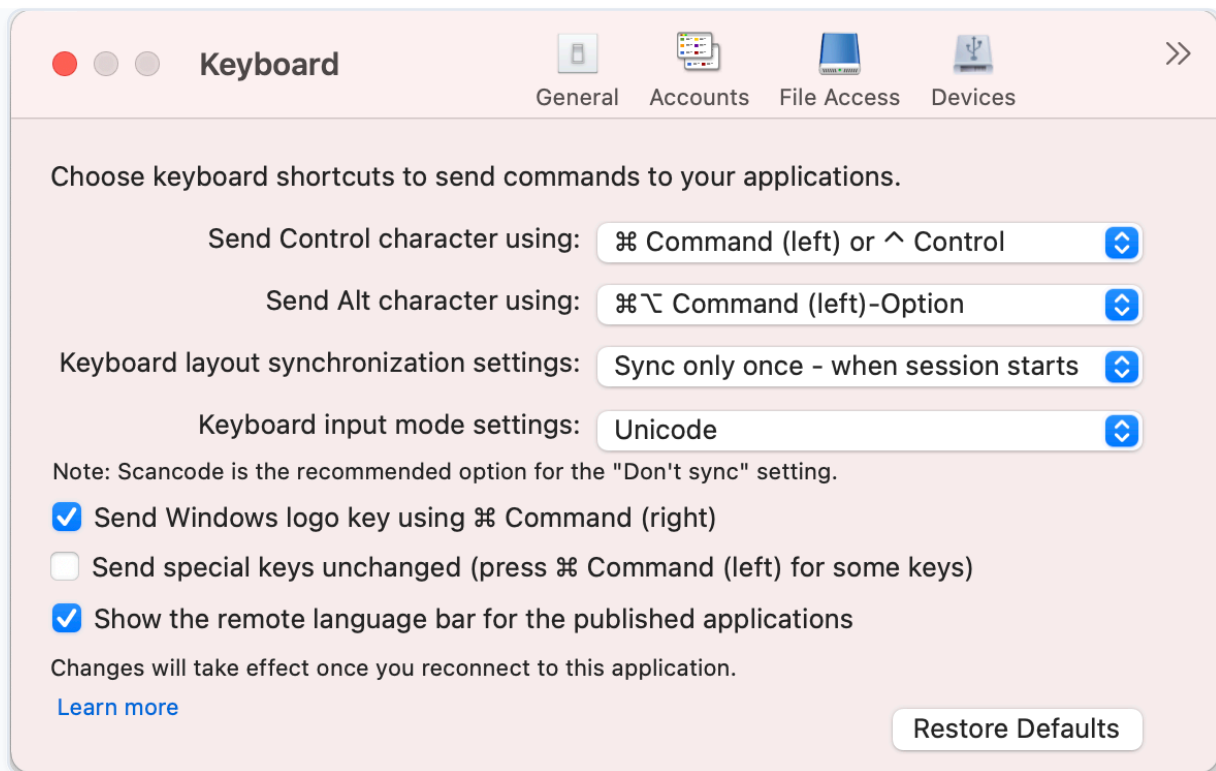
As configurações de teclado permitem personalizar os atalhos de teclado, o layout e as configurações do modo de entrada.

Você pode acessar as configurações de **Teclado** das seguintes maneiras:

- Na página inicial do citrix-workspace-app, vá para o ícone **Conta** > **Contas** > colchetes angulares  e clique em **Teclado**.
- No menu de acesso rápido do citrix-workspace-app, vá para o ícone **Preferências**  > colchetes angulares  e clique em **Teclado**.
- Para a sessão de área de trabalho virtual, vá para **Mostrar barra de ferramentas** > ícone **Preferências**  > colchetes angulares  e clique em **Teclado**.
- Para a sessão de aplicativo contínuo, vá para **Visualizador Citrix** > **Preferências** na barra de menus. Clique em colchetes angulares  e, em seguida, clique em **Teclado**.

Nota

As configurações de teclado exigem a reinicialização do aplicativo para que as alterações entrem em vigor.



Atalhos de teclado

Você pode escolher a tecla preferida no teclado do seu Mac para as sessões virtuais.

Para definir uma tecla preferida para o caractere de controle, selecione uma das seguintes opções no menu suspenso **Enviar caractere de controle usando**:

- **⌘ controle**
- **command (esquerda) ou ⌘ control**

Para definir uma tecla preferida para o caractere alt, selecione qualquer uma das seguintes opções no menu suspenso **Enviar caractere Alt usando**:

- **command (esquerda)**
- **command (esquerda) ou - option**

Para enviar a tecla **logotipo do Windows** usando uma tecla **command (Direita)** no seu Mac, ative **Enviar tecla de logotipo do Windows usando Command (direita)**.

Você pode enviar teclas especiais inalteradas pressionando uma tecla **command (Esquerda)** com teclas especiais. Para habilitar este recurso, selecione **Enviar teclas especiais inalteradas (pressione Command (esquerda) para algumas teclas)**.

Layout do teclado

Para aplicar as configurações de sincronização do layout do teclado, selecione qualquer uma das seguintes opções no menu suspenso **Configurações de sincronização do layout do teclado**:

- **Sincronizar apenas uma vez - quando a sessão iniciar**
- **Permitir sincronização dinâmica**
- **Não sincronizar**

Para mostrar a barra de idioma remota para o aplicativo publicado, selecione **Mostrar a barra de idioma remota para os aplicativos publicados**.

Modo de entrada do teclado

Para escolher o modo de entrada do teclado, selecione qualquer um dos seguintes modos no menu suspenso **Configurações do modo de entrada do teclado**:

- **Unicode**
- **Scancode**

Nota

O modo de entrada de código de digitalização é a opção recomendada para a configuração **Não sincronizar**.

Restaurar padrões

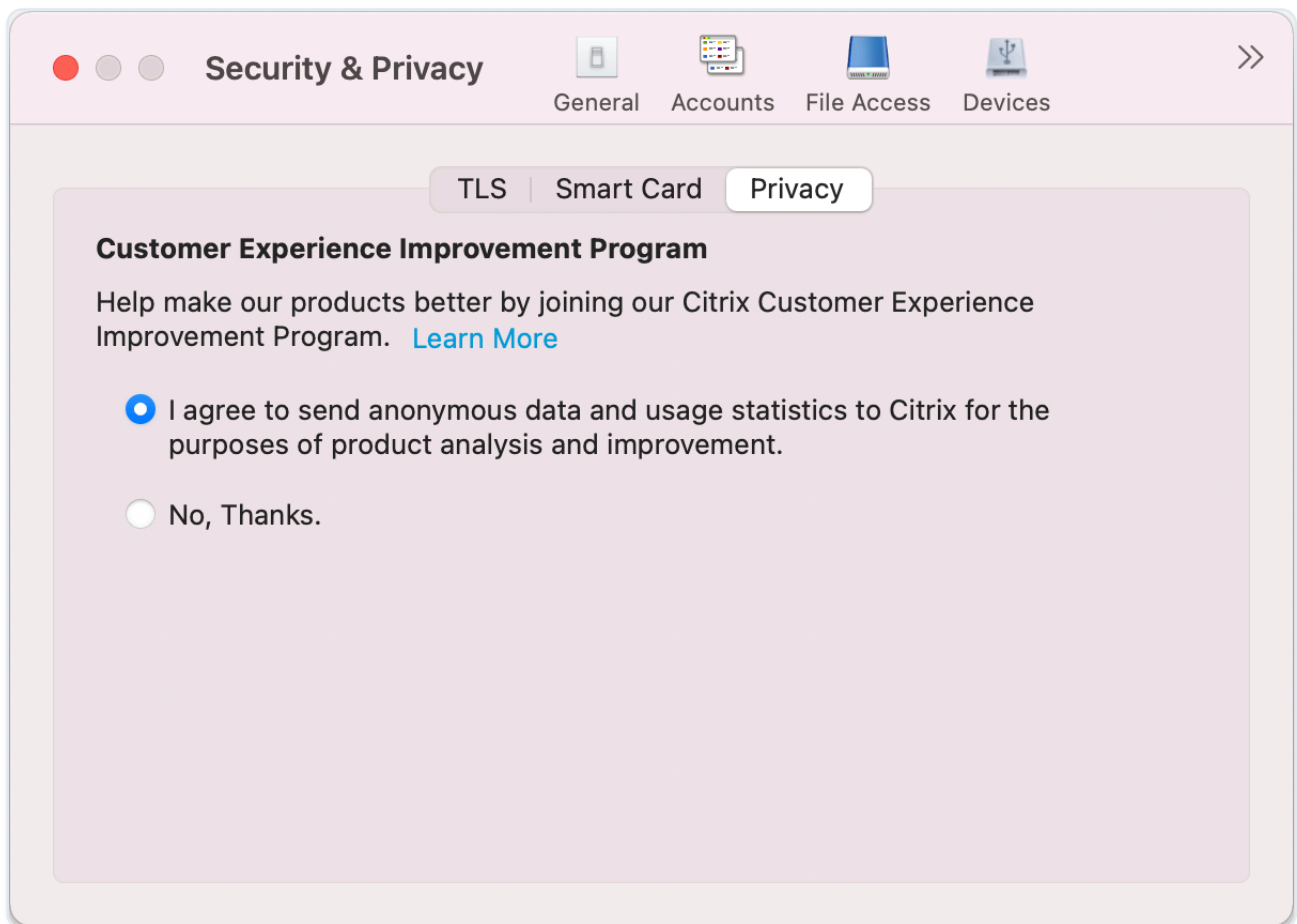
Para restaurar as configurações padrão, clique em **Restaurar Padrões** na parte inferior.

Segurança e Privacidade

As configurações de segurança e privacidade permitem configurar as definições de Transport Layer Security (TLS), Smart Card e Privacidade.

Você pode acessar as configurações de **Segurança e Privacidade** das seguintes maneiras:

- Na página inicial do citrix-workspace-app, vá para o ícone **Conta** > **Contas** > colchetes angulares  e clique em **Segurança e Privacidade**.
- No menu de acesso rápido do citrix-workspace-app, vá para o ícone **Preferências**  > colchetes angulares  e clique em **Segurança e Privacidade**.
- Para a sessão de área de trabalho virtual, vá para **Mostrar barra de ferramentas** > ícone **Preferências**  > colchetes angulares  e clique em **Segurança e Privacidade**.
- Para a sessão de aplicativo contínuo, vá para **Visualizador Citrix** > **Preferências** na barra de menus. Clique em colchetes angulares  e depois em **Segurança e Privacidade**.



TLS

Para configurar o TLS para conexões HDX seguras, siga as etapas abaixo:

1. Na guia **Segurança e Privacidade**, clique em **TLS**.
2. Selecione qualquer um dos seguintes **Modos de conformidade**:
 - Nenhum
 - SP800-52
3. Selecione qualquer um dos seguintes **Módulos de criptografia**:
 - Padrão
 - FIPS
4. Selecione qualquer uma das seguintes **versões TLS**:
 - TLSv1.0, TLSv1.1 e TLSv1.2
 - TLSv1.1 e TLSv1.2
 - TLSv1.2

- TLSv1.0, TLSv1.1, TLSv1.2 e TLSv1.3

5. Selecione qualquer uma das seguintes opções para **Lista de revogação de certificado**:

- Desativado
- Tentar verificação de cache local
- Tentar verificação de cache local e de rede
- Exigir para todos os certificados, exceto o raiz
- Exigir para todos os certificados

6. Se o TLS for exigido para todas as conexões, selecione **Exigir TLS para todas as conexões**.

Cartão Inteligente

Para especificar o módulo PKCS#11 para autenticação de cartão inteligente:

1. Na guia **Segurança e Privacidade**, clique em **Cartão Inteligente**.
2. No campo **PKCS#11**, selecione o módulo apropriado. Clique em **Outro** para procurar o local do módulo PKCS#11 se o necessário não estiver listado.
3. Após selecionar o módulo apropriado, clique em **Adicionar**.

Nota

A instalação do módulo PKCS#11 não é obrigatória. Esta seção se aplica apenas a sessões ICA. Não se aplica ao acesso do Citrix Workspace ao Citrix Gateway ou StoreFront onde um cartão inteligente é necessário.

Privacidade

Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP)

O Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix coleta dados de configuração e uso do aplicativo Citrix Workspace para Mac e envia automaticamente os dados para a Citrix e o Google Analytics. Esses dados ajudam a Citrix a melhorar a qualidade, a confiabilidade e o desempenho do citrix-workspace-app.

O CEIP está ativado por padrão.

Para desativar o envio de dados CEIP para a Citrix e o Google Analytics, faça o seguinte:

1. Na guia **Segurança e Privacidade**, clique em **Privacidade**.
2. Selecione **Não, obrigado** para desativar o CEIP.

Configurações avançadas

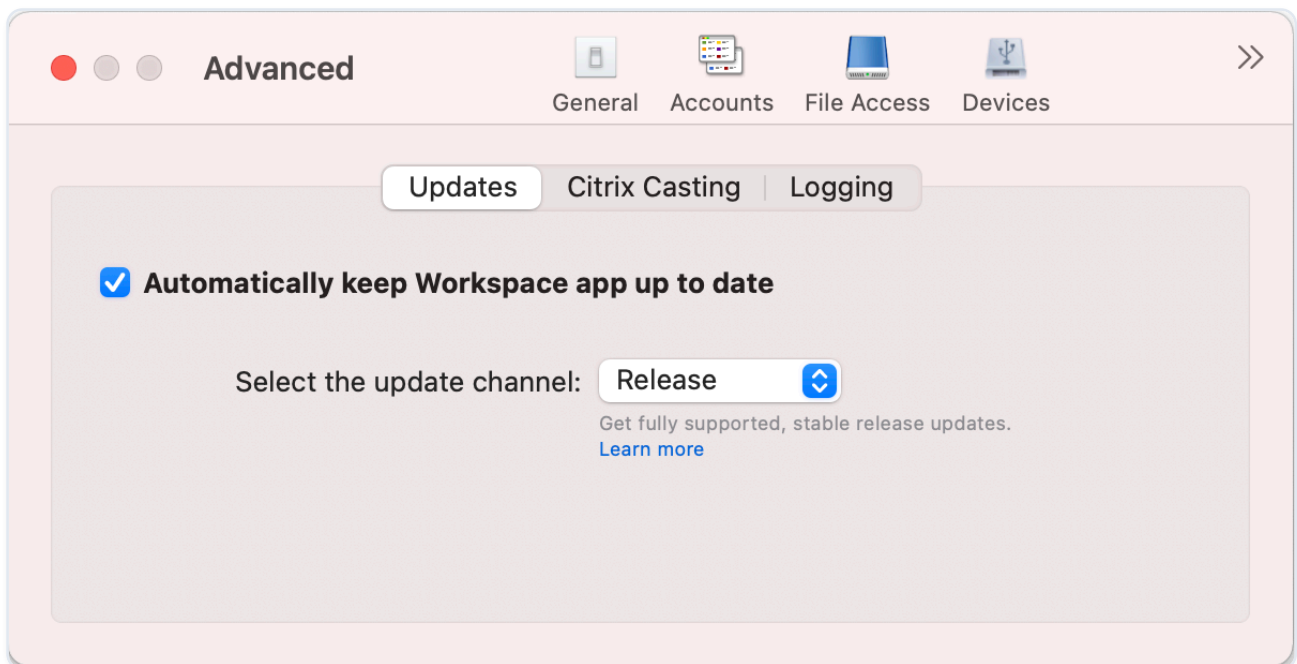
Você pode personalizar as atualizações automáticas, o Citrix casting e as coleções de arquivos de log usando as configurações avançadas.

Você pode acessar as configurações **Avançadas** das seguintes maneiras:

- Na página inicial do citrix-workspace-app, vá para o ícone **Conta** > **Contas** > colchetes angulares  e clique em **Avançado**.
- No menu de acesso rápido do citrix-workspace-app, vá para o ícone **Preferências**  > colchetes angulares  e clique em **Avançado**.
- Para a sessão de desktop virtual, vá para **Mostrar barra de ferramentas** > ícone **Preferências**  > colchetes angulares  e clique em **Avançado**.
- Para a sessão de aplicativo contínuo, vá para **Citrix viewer** > **Preferências** na barra de menus. Clique em colchetes angulares  e depois em **Avançado**.

Atualizações

Você pode manter o citrix-workspace-app atualizado ativando o recurso de atualização automática. Além disso, você pode mudar para uma versão beta ou de lançamento do citrix-workspace-app conforme sua necessidade.



Para ativar a atualização automática, faça o seguinte:

1. Na guia **Avançado**, clique em **Atualizações**.
2. Selecione **Manter o aplicativo Workspace atualizado automaticamente**.

Para instalar a versão beta em seu sistema, faça o seguinte:

1. Na guia **Avançado**, clique em atualizações.
2. Selecione **Beta** na lista suspensa **Selecionar o canal de atualização**, quando a compilação Beta estiver disponível.

Para alternar de uma compilação beta para uma compilação de lançamento, faça o seguinte:

1. Na guia **Avançado**, clique em atualizações.
2. Selecione **Lançamento** na lista suspensa **Selecionar o canal de atualização**.

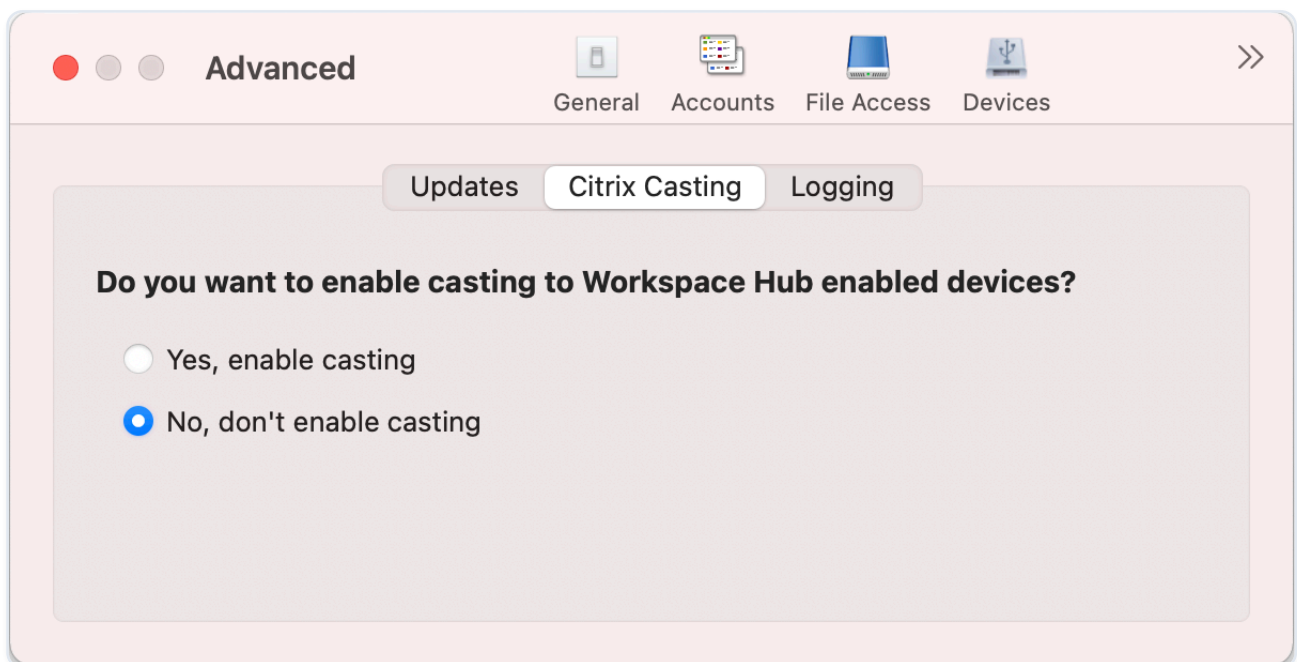
Citrix Casting

O Citrix Casting é usado para espelhar a tela do seu Mac em dispositivos Citrix Ready workspace hub próximos.

Pré-requisitos

- Versão mais recente compatível do citrix-workspace-app.
- O Bluetooth está ativado no dispositivo para descoberta do hub.

- Tanto o Citrix Ready workspace hub quanto o citrix-workspace-app devem estar na mesma rede.
- Certifique-se de que a Porta 55555 não esteja bloqueada entre o dispositivo que executa o citrix-workspace-app e o Citrix Ready workspace hub.
- A Porta 55556 é a porta padrão para conexões SSL entre dispositivos móveis e o Citrix Ready workspace hub. Você pode configurar uma porta SSL diferente na página de configurações do Raspberry Pi. Se a porta SSL estiver bloqueada, os usuários não poderão estabelecer conexões SSL com o workspace hub.
- Para o Citrix Casting, certifique-se de que a porta 1494 não esteja bloqueada.



Habilitar Citrix Casting

O Citrix Casting está desativado por padrão. Para ativar o Citrix Casting, siga as etapas a seguir:

- Na guia **Avançado**, clique em **Citrix Casting**.
- Selecione **Sim, ativar casting**.

Registro em log

A coleta de logs simplifica o processo de coleta de logs para o citrix-workspace-app. Os logs ajudam a Citrix a solucionar problemas e, em casos de problemas complicados, facilitam o suporte.

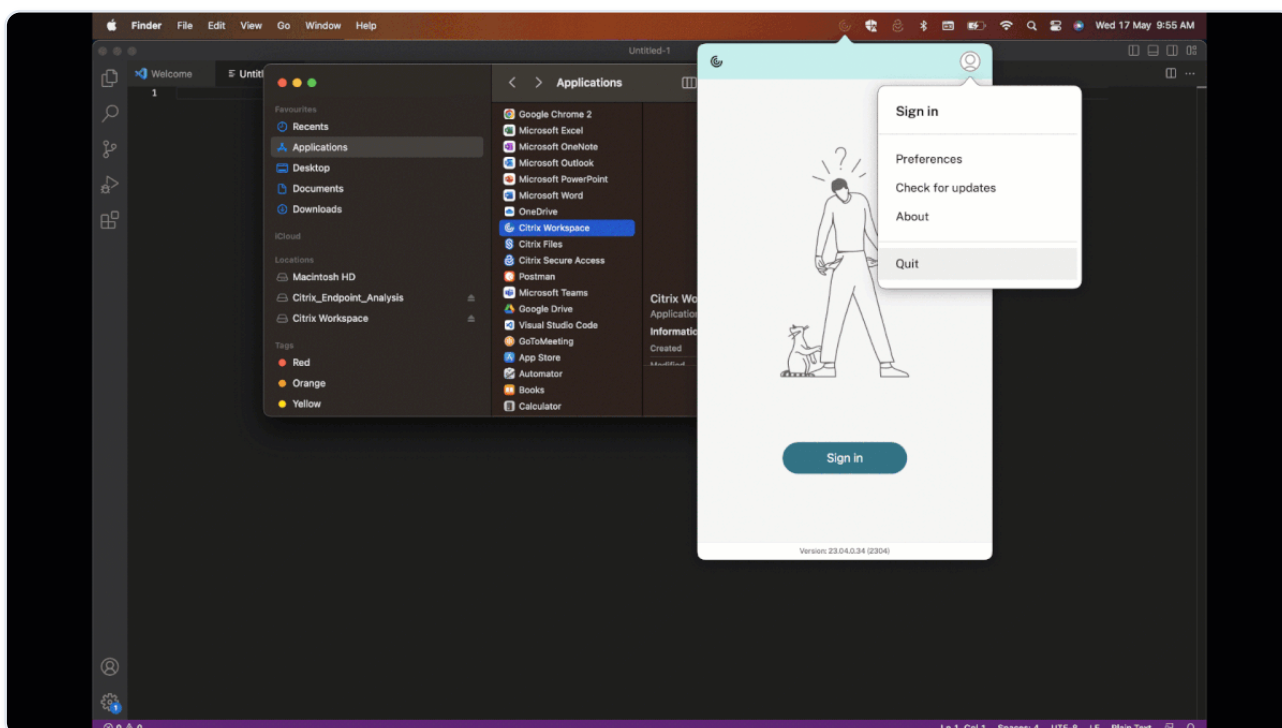
Configurações avançadas(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/advance-settings-logging.png)

Para coletar arquivos de log, faça o seguinte:

1. Na guia **Avançado**, clique em **Registro em log**.
2. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa **Registro em log da sessão**:
 - **Desativado (Padrão)**: Logs mínimos são coletados para solução de problemas básica.
 - **Diagnóstico de Conexão**: Identifica erros durante a conexão. Todo o registro em log é ativado até o ponto em que a sessão é considerada bem-sucedida.
 - **Completo**: Captura tudo, incluindo o diagnóstico de conexão. Para logs de sessão completos, o citrix-workspace-app armazenará até 10 logs de sessão, após os quais eles serão excluídos, começando pelos mais antigos, para manter 10 logs.
3. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa **Registro em log da loja**:
 - **Desativado (Padrão)**: Logs mínimos são coletados para solução de problemas básica.
 - **Normal**: Apenas logs de comunicação da loja são coletados.
 - **Detalhado**: Logs detalhados de autenticação e comunicação da loja são coletados.
4. Clique em **Enviar Arquivos de Log por E-mail** para coletar e compartilhar logs como um arquivo .zip.

Desinstalar o aplicativo Citrix Workspace para Mac

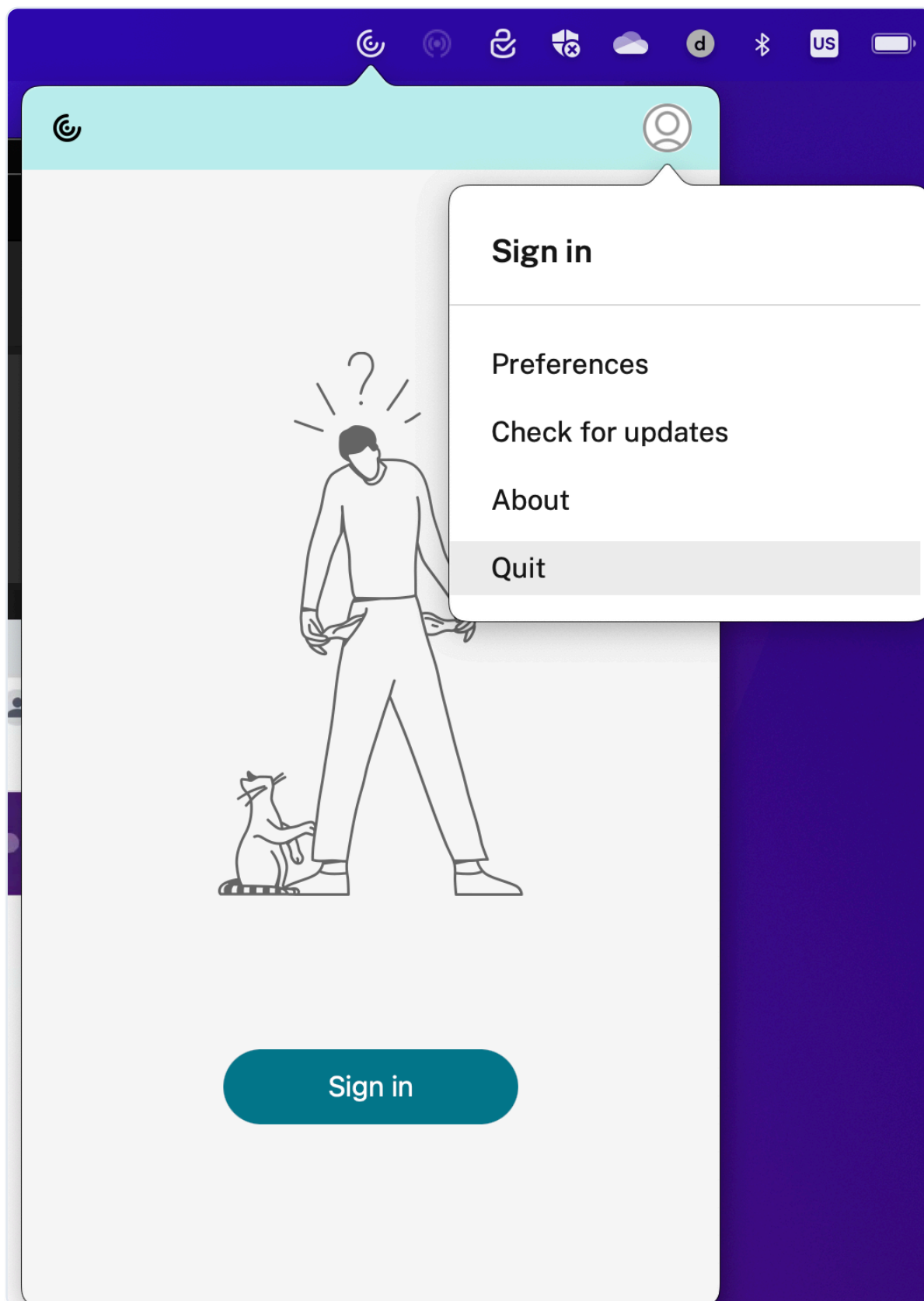
Agora você pode simplesmente arrastar ou mover o ícone do aplicativo Citrix Workspace para a lixeira para desinstalar completamente o aplicativo Citrix Workspace para Mac.



Para desinstalar o aplicativo Citrix Workspace, faça o seguinte:

1. Feche o aplicativo Citrix Workspace, se estiver em execução. Para fechar o aplicativo Citrix Workspace, faça o seguinte:
 - a. navegar para o menu de acesso rápido.

b. Clique no ícone **Conta** no canto superior direito.



c. Clique em **Sair** na lista de opções.

Nota:

Se você não fechar o aplicativo Citrix Workspace conforme as etapas anteriores, poderá receber a seguinte mensagem de erro após executar a próxima etapa:

O item "Citrix Workspace" não pode ser movido para a Lixeira porque está aberto.

2. Arraste o aplicativo Citrix Workspace da pasta **Aplicativos** para a lixeira. Como alternativa, você pode clicar com o botão direito do mouse no aplicativo Citrix Workspace e selecionar **Opções > Mover para a Lixeira**.
3. Forneça suas credenciais de sistema quando solicitado.
4. Feche todos os aplicativos em execução (Citrix Workspace) e clique em **Continuar** para confirmar. O aplicativo Citrix Workspace e todos os seus arquivos de sistema são excluídos do seu dispositivo.

Você também pode desinstalar o aplicativo Citrix Workspace para Mac abrindo o arquivo .dmg que você baixou para instalar o aplicativo. Se o arquivo `CitrixWorkspaceApp.dmg` não estiver mais no seu computador, baixe o arquivo novamente em [Downloads da Citrix](#).

Para desinstalar o aplicativo, abra o arquivo `CitrixWorkspaceApp.dmg`, selecione **Uninstall citrix-workspace-app** e siga as instruções na tela.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.